



ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023. június 30. napjától

Tartalom

I. MEGHATÁROZÁSOK.....	2
II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
III. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK... 5	
IV. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN	13
V. NETBANK SMS SZOLGÁLTATÁS	16
VI. TELEFONOS ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS.....	16
VII. MAGNET VIDEOBANK.....	17
VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	17

MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.

Cégjegyzékvezető és Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-10-046111

Tevékenységi engedély száma: 563/1995. és E-I-709/2008.

Bevezető

Jelen Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (EÁSZF) a Bank elektronikus banki szolgáltatásainak részletes feltételeit tartalmazza, hatálya kiterjed minden, elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés által szabályozott jogviszonyra és annak résztvevőire. Jelen EÁSZF az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés, valamint a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben valamely fogalom eltérő jelentéssel szerepel, vagy bármely rendelkezés egyébként eltér a jelen EÁSZF-ben a Pénzforgalmi Üzletszabályzatban (PÜSZ) foglaltakhoz képest, úgy az EÁSZF szerinti elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés által szabályozott jogviszonyok szempontjából a jelen dokumentumban szereplő fogalom-meghatározást, valamint rendelkezést kell alkalmazni. Bármely kérdésben az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jelen EÁSZF-től, az Üzletszabályzattól vagy az Általános Üzleti Feltételektől eltér, az abban foglalt rendelkezések az irányadók.

Alábbi Meghatározások között nem szereplő, de a jelen EÁSZF-ben alkalmazott további fogalmak meghatározásait a PÜSZ tartalmazza.

I. MEGHATÁROZÁSOK

Aktíváló Kód: A NetBank rendszerbe való első belépéshez, valamint az újraaktiváláshoz szükséges, szigorú biztonsági előírásoknak megfelelő, a *NetBank* felhasználónévhez tartozó, egyszer használható, korlátozott ideig érvényes, alfanumerikus karaktersor, melyet a Bank – az EÁSZF ettől eltérő rendelkezése hiányában – a NetBank szolgáltatás igénylésekor bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A Bank által adott Aktíváló Kódot a Felhasználó köteles haladéktalanul, az első bejelentkezés alkalmával megváltoztatni;

Aláíró Kódszó: A NetBank vagy *MobilBank* rendszerben adott megbízások jóváhagyásához és hitelesítéséhez szükséges, egyszer használható, korlátozott ideig érvényes, numerikus karakterekből álló biztonsági azonosító, amelyet a Felhasználó választása alapján SMS, valamint internetalapú PUSH-üzenet formájában küld a Bank az egyes NetBank és MagNet *MobilBank* műveletekhez automatikusan a Számlatulajdonos, vagy a Számlatulajdonos által a NetBank használatára irányuló kérelmében megjelölt Felhasználó(k) mobiltelefonszámára, *illetve PUSH üzenet esetén a MobilBank alkalmazásba;*

Azonosító kódok: *NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, MobilBank jelszó, MobilBank PIN, az Aláíró Kódszó, Aktíváló Kód, valamint a Megerősítő Kódszó;*

Általános Hirdetmény: A Bank fiókjaiban és honlapján közzétett, a Bank által kiadott hivatalos dokumentum, amely a pénzforgalmat érintő általános rendelkezéseken túl tartalmazza az elektronikus azonosítást igénylő szolgáltatásokon belül igénybe vehető műveletek körét, az igénybevételhez szükséges alapvető technikai, műszaki feltételeket. Az Általános Hirdetmény elválaszthatatlan mellékletét képezik az ún. Kondíciós listák, melyek a pénzforgalmi műveletek díjait, jutalékait, költségeit tartalmazzák;

Beazonosítás: olyan biztonsági eljárás, mely során a Felhasználó kilétét bizonyos, kizárólag a Felhasználó személyéhez köthető adatok segítségével a Bank megállapítja;

Bejelentés: részletes tartalmi és formai feltételeit a Bankkártya ÁSZF tartalmazza;

Elektronikus Banki ÁSZF (EÁSZF): A jelen Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek;

Elektronikus azonosítás: a távoli kommunikációs csatornán megadott, érzékeny fizetési adatokat érintő rendelkezés, információnyújtás kapcsán az Ügyfél személyének megállapítására szolgáló folyamat;

Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások: NetBank, MagNet MobilBank, Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül biztosított műveletek;

Felhasználó: A Fizetési számla felett NetBank szolgáltatás igénybevételével rendelkezni jogosult természetes személy, aki lakossági ügyfélkörben lehet a Számlatulajdonos, vállalati ügyfélkörben, illetve pénzforgalmi fizetési számla esetén a Számlatulajdonos *NetBank használatára feljogosított Képviselője*, vagy *mindkét esetkörben* az a természetes személy, akit a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos Képviselője az általa meghatározott korlátozásokkal a NetBank szolgáltatás igénybevételére feljogosít. A Számlatulajdonos a Felhasználót a NetBank szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződésen köteles bejelenteni. A Bank a Felhasználót – amennyiben azonosításukat korábban nem végezte el – a mindenkori vonatkozó, hatályos jogszabályokban és belső szabályzatokban foglaltak szerint azonosítja és az ügyfél-átvilágítást elvégzi. Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultságot csak beazonosított személyre lehet átruházni. A Felhasználó jogosultságát a Számlatulajdonos Fizetési számlánként eltérően is meghatározhatja. A Felhasználó eljárása minden esetben a Számlatulajdonos nevében és képviseletében történő eljárásnak minősül.

Hitelesített levél: NetBank vagy *MobilBankon keresztül* a Felhasználó által a Bank részére Aláíró Kódszóval vagy biometrikus azonosítással jóváhagyott és így beküldött, szabad szövegezésű üzenet;

Jóváhagyás: Az aláírási jogosultsággal rendelkező Felhasználó(k) a megbízást érvényes Aláíró Kódszó megadásával vagy biometrikus hitelesítéssel hagyja(hagyják) jóvá. A Felhasználó(k) az Aláíró Kódszó megadásával vagy a biometrikus hitelesítéssel a Fizetési számla terhére adott fizetési műveletek Bank által történő teljesítését engedélyezi(k);

MagNet MobilBank (ügyis, mint MobilBank): iOS és Android operációs rendszerű *Mobil eszközre* letölthető alkalmazás, amelyen keresztül a NetBank Felhasználó az Általános Hirdetményben meghatározott számlaműveleteket, banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni;

Megerősítő Kódszó: A NetBank rendszerbe történő belépéshez szükséges, egyszer használható, korlátozott ideig érvényes, 8 darab numerikus karakterből álló biztonsági azonosító, amelyet a SMS-üzenet formájában küld a Bank a Számlatulajdonos, vagy a Számlatulajdonos által a NetBank használatára irányuló kérelmében megjelölt Felhasználó(k) mobiltelefonszámára, vagy PUSH-üzenet esetén az arra hitelesített *Mobil eszközre*.

MobilBank Felhasználó: a NetBank Felhasználók azon köre, akik a NetBank szolgáltatást a MagNet MobilBank alkalmazáson keresztül veszik igénybe;

MobilBank Felhasználói kézikönyv: A MobilBank használatát bemutató, a Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott részletes mindenkori leírás (segédlet, tájékoztató), mely a Bank internetes honlapján (www.magnetbank.hu) érhető el;

MobilBank jelszó: MobilBank azonosító, a Felhasználó által megadott, min. 4 karakterből álló kombináció, melyet a MagNet MobilBank alkalmazás telepítését követően rögzíthet a MobilBank Felhasználó a MagNet MobilBank alkalmazásba történő bejelentkezés elemeként;

MobilBank PIN: MobilBank azonosító, a Felhasználó által megadott, min. 4 numerikus karakterből álló kombináció, melyet a MagNet MobilBank alkalmazás telepítését követően adhat meg a MobilBank Felhasználó a MagNet MobilBank alkalmazásba történő bejelentkezés elemeként;

Mobil eszköz: MagNet MobilBank telepítésére és alkalmazására alkalmas telekommunikációs készülék;

Mobil készülék vagy Mobiltelefon: jelenti a mobiltelefont, továbbá a Mobil eszközt is;

NetBank Felhasználói kézikönyv: A NetBank használatát bemutató, a Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott részletes mindenkori leírás (segédlet, tájékoztató), mely a Bank internetes honlapján keresztül (www.magnetbank.hu) érhető el;

NetBank felhasználónév: a Felhasználó NetBank rendszerben történő azonosítására szolgáló, a NetBank-ba / MagNet MobilBankba bejelentkezéshez szükséges, külön adatlapon megadott, vagy online számlanyitás esetében a Fizetési számla-szerződésben rögzített, a NetBank Felhasználói kézikönyvben leírt követelményeknek megfelelő karakter-kombináció;

NetBank jelszó: A NetBank és MobilBank rendszerbe való belépéshez szükséges, kizárólagosan az adott Felhasználó által ismert, szigorú biztonsági előírásoknak megfelelő, a NetBank felhasználónévhez tartozó karakterkombináció, melyet a Felhasználó az Aktiváló Kóddal történő első belépés után köteles megadni a NetBank-felületen. A Felhasználó által megadott jelszó a NetBank belépési oldalán, a jelszó Felhasználó általi megadásakor felbukkanó figyelmeztető párbeszédablak mindenkori előírása szerinti karakter-összetétellel és karaktorszámmal kell, hogy rendelkezzen;

NetBank szolgáltatás: A Bank internetes honlapján – www.magnetbank.hu - keresztül elérhető, tartós adathordozónak minősülő elektronikus szolgáltatásrendszer, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elnevezése, melynek célja a lakossági és vállalati Számlatulajdonos Fizetési számlája feletti rendelkezés biztosítása, illetve számla- és egyéb információk nyújtása a jelen EÁSZF-ben meghatározott tartalommal;

Számlatulajdonos: az a 18. életévét betöltött, nagykorú, cselekvőképes természetes személy, továbbá azon Vállati Ügyfél, aki a Bankkal a Ptk. 6:394.§-a szerinti fizetési számla szerződést köt. Mindezek mellett Számlatulajdonosnak minősül mindazon természetes személy vagy szervezet, akinek a Bank szerződésállomány-átruházás vagy szerződésátruházás folytán fizetési- vagy pénzforgalmi számlát vezet és a PÜSZ alkalmazásáról a Bankkal megállapodott;

Számlatulajdonos Képviselője: a jogi személy Vállalati Ügyfél törvényes képviselőjére jogosult természetes személy, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező Vállalati Ügyfél esetén azon természetes személy, aki a szervezet jogszerű képviselőjére jogosult;

Személyes hitelesítési adatok: mindazon az online bankoláshoz szükséges titokban tartandó jelszavak, azonosító kódszavak vagy egyéb információk, amelyek biztosítják azt, hogy kizárólag csak a jogosult Számlatulajdonos, illetve a jogosult Felhasználó legyen képes azon fizetési vagy pénzforgalmi számlához hozzáférni, amely felett megtekintési vagy rendelkezési jogosultsággal bír, illetve kizárólag ezen jogosult Számlatulajdonos vagy Felhasználó kezdeményezhessen fizetési műveleteket vagy bármely tranzakciót. Ilyen személyes hitelesítési adatok különösen, de nem kizárólagosan a NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, MobilBank PIN, MobilBank jelszó, Aktiváló kód, Aláíró Kódszó, Megerősítő Kódszó;

Ügyfél: jelenti mindazon természetes személyeket vagy természetes személynek nem minősülő bármely szervezetet, aki a jelen EÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi, vagy azokat jogszerűen használja;

Ügyfél azonosító: a Bank által az Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, 6 jegyű számsor;

Vállalati Ügyfél: minden olyan nem természetes személy, aki a Bankkal pénzforgalmi számlaszerződést köt vagy a Bank pénzforgalmi szolgáltatását igénybe veszi; ilyennek minősül különösen, de nem kizárólagosan bármely a Bankkal pénzforgalmi szerződést kötő jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, hatósági nyilvántartásba vett vagy ilyen nyilvántartásban nem szereplő szervezet, valamint az egyéni vállalkozás.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatást a Számlatulajdonos a Bankkal kötött, erre irányuló szerződéssel (Fizetésiszámla-szerződés vagy Pénzforgalmi fizetésiszámla-szerződés) vagy a Bank által alkalmazott egyéb formanyomtatvány (NetBank Felhasználói adatlap) aláírásával és annak Bank általi elfogadásával (jelen EÁSZF vonatkozásában a továbbiakban: Egyedi szerződés) vehet igénybe, mely alapján a Számlatulajdonos a jelen EÁSZF szerinti szolgáltatásokért a vonatkozó Kondíciós listában meghatározott díjat, jutalékot köteles megfizetni. A Bank jogosult az esedékes díjakat, jutalékokat, illetve költségeket a PÜSZ-ben meghatározottak szerint terhelni a Számlatulajdonos elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatással érintett Fizetési számláján. A Bankot nem terhelik az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatás igénybevételének során, az igénybevételhez szükséges eszközök, szolgáltatások (mobiltelefon, internet-hozzáférés) költségei.

II.2. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a NetBank igénybevételére szóló Egyedi szerződés -mindkét fél általi aláírását követően, annak a Bank részére történő átadása napjától biztosítja, hogy a Számlatulajdonos, illetve az általa megjelölt Felhasználó a NetBank rendszerben a számára engedélyezett műveleteket elvégezze.

II.3. A Bank a NetBank szolgáltatást a Felhasználó részére elérhetővé teszi oly módon, hogy miután a Felhasználó NetBank felhasználónevét megadta, Aktiváló Kódot küld neki SMS-ben, az Általános Hirdetményben feltüntetett országhódó mobiltelefonszámra, ezután a Felhasználó köteles a NetBank jelszavát megváltoztatni az első belépéskor. A Bank az új jelszó és az SMS üzenetben kapott Megerősítő Kódszó helyes megadása esetén biztosítja a NetBank hozzáférést.

II.4. A Vállalati ügyfélkörben a Számlatulajdonos Képviselője a NetBank igénybevételére irányuló banki nyomtatvány aláírásakor külön adatlapon köteles megadni, hogy a Bankhoz általa szabályszerűen bejelentett személyeknek milyen terjedelmű felhasználói jogosultságokat (Fizetési számla feletti együttes/önálló, pénzügyi járó rendelkezést, Megbízás rögzítését és/vagy betekintést) engedélyez.

II.5. Lakossági Számlatulajdonos - hacsak eltérően nem rendelkezik - a NetBank igénybevételére irányuló banki nyomtatvány aláírásával a fizetési számla felett NetBankon keresztül történő rendelkezése tekintetében teljeskörű rendelkezési jogosultságot kap. A Számlatulajdonos minden további engedélyezni kívánt Felhasználóhoz külön adatlapon köteles megadni, hogy a Bankhoz általa szabályszerűen bejelentett személyeknek milyen felhasználói jogosultságokat (Fizetési számla feletti együttes/önálló, pénzügyi járó rendelkezést, Megbízás rögzítését és/vagy betekintést) engedélyez.

II. 6. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználó a NetBank alkalmazásban ugyanazon NetBank azonosító alatt kezel minden olyan fizetési- vagy pénzforgalmi számlát, amely felett a Felhasználó rendelkezési, Megbízás rögzítési vagy betekintési joggal bír. Amennyiben Számlatulajdonos úgy kíván rendelkezni, hogy a Felhasználó kizárólag csak a Számlatulajdonos fizetési vagy pénzforgalmi számláját legyen képes kezelni, úgy köteles ezt a Banknak bejelenteni és kérni, hogy a Felhasználó a Számlatulajdonos számlájához külön NetBank azonosítót kapjon.

II.7. NetBank szolgáltatást a Számlatulajdonos a saját maga és a Felhasználóként jelölt természetes személy részére személyesen – ügyfél-átvilágítást követően –, a bankfiókban vagy a VideoBankon keresztül számlanyitási folyamat keretében igényelhet.

A Fizetési számla feletti rendelkezés külön adatlapon Fizetési számlánként külön-külön is meghatározható, valamint a Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultság több Felhasználó együttes jóváhagyásához is köthető. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a NetBank szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényt indokolás nélkül visszautasítsa.

II.8. A Számlatulajdonos által a Felhasználóknak adott, fentiek szerinti rendelkezési jogosultság kizárólag a NetBank rendszer igénybevételére korlátozott, és nem érinti a Felhasználó a Bankhoz szabályszerűen bejelentett, egyéb rendelkezési jogait.

A rendelkezési jogosultságok – ideértve azt is, ha a Számlatulajdonos új, vagy a bejelentésig a NetBank rendszerből kizárt Fizetési számlája kerül bevonásra a NetBank rendszerbe – bármely megváltozását a Számlatulajdonos köteles a Bankhoz bejelenteni. A Bank a bejelentést annak kézhezvételétől kezdődően veszi figyelembe. Ha a Vállalati Ügyfél Számlatulajdonos Képviselőjének megbízatása megszűnik, az általa bejelentett Felhasználók rendelkezési joga mindaddig érvényes, amíg az új Képviselő másként nem rendelkezik. Lakossági Számlatulajdonos halála esetén a halál tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzéssel egyidejűleg a Bank a NetBank szolgáltatást letiltja.

II.9. A Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos Képviselője jogosult a saját és a NetBank szolgáltatás igénybevételére általa felhatalmazott Felhasználó rendelkezési jogát módosítani, visszavonni, vagy megszüntetni. Az erre irányuló szándékát a Banknál írásban, a bankfiókban személyesen kell bejelentenie. A módosítás/visszavonás az írásbeli bejelentés átvételét követően azonnal hatályos.

II.10. *Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen EÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások igénybevételével összefüggésben a Bank a személyes adatait a www.magnetbank.hu/adatvedelem honlapon megtalálható Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.* A NetBank szolgáltatás igénybevételével a Számlatulajdonos / Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank a Számlatulajdonos/ Felhasználó érdekében telefonon történő visszahívást kezdeményezzen. A Bank a telefonbeszélgetést a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása mellett, a Bank honlapján megtalálható Adatkezelési tájékoztató szerint rögzíti és tárolja.

II.11. *Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy jelen EÁSZF rendelkezéseit a Felhasználóval megismerteti és az EÁSZF-ben foglaltak Felhasználó általi betartását biztosítja.* Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen EÁSZF-ben foglaltak Felhasználó általi betartásának elmulasztásával összefüggő esetleges pénzügyi károk a Számlatulajdonost terhelik.

II.12. A Felhasználó által indított megbízások, illetve műveletek során a szolgáltatás igénylésének időpontja a Bank elektronikus rendszere által megállapított és rögzített időpont. A Bank az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatás igénybevétele útján tett megbízásokat az Általános Hirdetményben meghatározott határidőn belül teljesíti.

II.13. A Felhasználó az EÁSZF-nek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén az elektronikus beazonosítást követően adott utasításokért a Számlatulajdonossal egyetemleges felelősséget vállal a PÜSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

II.14. Az elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatások nyelve a magyar, ugyanakkor a NetBank- felület angol és olasz nyelven elérhető. Magyartól eltérő idegen nyelven a Felhasználó megbízást csak a saját felelősségére adhat.

III. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁST IGÉNYLŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK

III.1. Egyedi szerződés

III.1.1. A Bank a Számlatulajdonossal a NetBank igénybevételére irányuló szerződést köt, mely a számlanyitással egyidejűleg igényelve vagy a Fizetési számla-szerződés vagy Pénzforgalmi fizetési számla-szerződés *felek általi aláírásával, vagy külön NetBank felhasználói adatlap kitöltése esetén a Számlatulajdonos és a Bank általi aláírással jön létre.* A számlanyitást követően a NetBank-hozzáférés igénylésére szolgáló formanyomtatvány -mindkét fél részéről történő aláírásával jön létre. A Számlatulajdonos az Egyedi szerződésben megjelöli, igénybe kívánja-e venni a NetBank szolgáltatást, majd a Bank ezt követően haladéktalanul beállítja a meghatározott hozzáférést a Felhasználó számára.

A MagNet MobilBank szolgáltatás használatára a NetBank Felhasználó automatikusan jogosult.

III.1.2. Az Egyedi szerződés határozatlan időre jön létre.

III.1.3. Az Egyedi szerződésben szereplő Felhasználó személye, NetBank-jogosultságának terjedelme annak fennállása alatt módosítható a Számlatulajdonos által, mely történhet

- a.) a Számlatulajdonos és a Bank közötti közös megegyezéssel, valamint
- b.) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosítás vonatkozó szabályait a PÜSZ III.2. pontja tartalmazza.

III.1.4. Az Egyedi szerződés (és vele együtt a benne megnevezett Felhasználó NetBank-hozzáférése) megszűnik az alábbi esetekben:

- a) az érintett Fizetési számlára vonatkozó Keretszerződés megszűnésével,
- b) a Számlatulajdonos és a Bank közös megegyezésével,
- c) a Felhasználó halála esetén, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor,
- d) Vállalati Számlatulajdonos jogutód nélküli megszűnésével.

III.1.5. Az Egyedi szerződést a Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, ha abból eredően a Bankkal szemben nem áll fenn tartozása.

III.1.6. Az Egyedi szerződést a Bank akkor mondhatja fel azonnali hatállyal,

- ha a Felhasználó az Egyedi szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződése bármely rendelkezését súlyosan, vagy kisebb mértékben ismételtelen megszegi,
- ha a Bank vizsgálata alapján a Számlatulajdonos gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státuszában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
- a NetBankkal / MagNet MobilBankkal való visszaélés alapos gyanúja esetén,
- amennyiben a Felhasználó képviselői joga kétséges vagy a Bank számára a körülmények változása vagy tudomására jutó információk alapján nem egyértelmű;

- amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó nem tesz eleget a jelen EÁSZF-ben előírt bejelentési kötelezettségének.

III.1.7. A Bank az Egyedi szerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén az írásbeli felmondás kézhezvételének napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén az Egyedi szerződés megszűnésének napjától a NetBank/MobilBank rendszeren keresztül érkezett megbízásokat nem teljesíti, azok használatát letiltja. A Számlatulajdonos felelőssége a Felhasználó tájékoztatása a NetBank-hozzáférés megszűnéséről, ezen tájékoztatás hiányából származó esetleges károkért a Bank felelősségét kizárja.

III.2. NetBank / MagNet MobilBank működési feltételei, igénybevétele

III.2.1. A Bank az Egyedi szerződés, valamint a jelen EÁSZF, a PÜSZ, illetve a NetBank Felhasználói kézikönyv és MobilBank Felhasználói kézikönyv szerinti működést kizárólag ezen kézikönyvekben és az Általános Hirdetményben megjelölt technikai, műszaki (szoftver) feltételek együttes alkalmazása esetén biztosítja.

III.2.2. A Bank az elvárt és a fenti dokumentumokban megjelölt technikai, műszaki feltételek, rendszerkövetelmények megváltozásáról (pl. új NetBank / MagNet MobilBank verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost a NetBank-felületen, MagNet MobilBank esetén a mobilalkalmazás letöltési felületén található leírásban, valamint a banki honlapon keresztül értesíti.

III.2.3. A Bank felelősséget vállal a NetBank rendszer rendeltetésszerű működéséért. A Bank felelőssége nem terjed ki a Felhasználó számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A NetBank szerver működési körén kívül álló hibák elhárítása a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó felelősségi körébe tartozik. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a NetBank Felhasználó a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a NetBank / MagNet MobilBank használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

A NetBank rendszer működésében keletkező esetleges hibák elhárítását a Bank a hiba felfedezését követően haladéktalanul megkezdi. A Bank - a többi Ügyfél biztonsága érdekében - kizárhatja a szolgáltatás igénybevételéből azon Felhasználót, aki veszélyezteti a rendszer működését, szándékosan nem rendeltetésszerűen használja azt, vagy működési zavart okoz.

III.2.4. A Felhasználó a rendszer beállításán a NetBank Felhasználói kézikönyvben és a MobilBank Felhasználói kézikönyvben leírt lehetőségeken túl nem változtathat, ellenkező esetben a rendszer működése bizonytalanra vagy lehetetlenné válhat. Az emiatt bekövetkező károkért a Bank felelősséget nem vállal. A NetBank / MagNet MobilBank használata során a Felhasználó kötelessége a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen EÁSZF és a NetBank Felhasználói kézikönyv, továbbá MobilBank Felhasználói kézikönyv előírásait) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

III.2.5. A NetBank és MobilBank szolgáltatás biztonságos használata érdekében a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó köteles a jelen fejezetben leírt egyéb szabályokon túl az alábbi alapszabályokat betartani:

- A Számlatulajdonos és a Felhasználó köteles titokban tartani az Azonosító kódjait, beleértve ebbe a Banktól kapott mindazon jelszavakat, azonosító adatokat, illetve felhasználói adatokat, amely a Számlatulajdonoshoz, illetve a Felhasználóhoz egyedileg köthetőek és amelynek valamely banki elektronikus rendszerbe történő bejelentkezéshez, banki elektronikus rendszer használatához, a MobilBank új készülékre telepítéséhez, utalások vagy bankkártya tranzakciók kezdeményezéséhez vagy megerősítéséhez, illetve bármely banki tranzakció kezdeményezéséhez vagy megerősítéséhez szükségesek. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a titokban tartandó Azonosító kódjait senkinek nem adhatja meg, beleértve ebbe a Bank munkatársait, illetve saját hozzátartozóit és családtagjait is. A titokban tartandó Azonosító kódok kizárólag a www.magnetbank.hu felületről elérhető NetBank alkalmazásban vagy a Bank Mobilbank alkalmazásában, a Felhasználó akaratának megfelelő műveletek elvégzéséhez használhatók fel.
- A Felhasználó köteles a saját számítógépéről, illetve Mobilkészülékéről használni a NetBank/MobilBank szolgáltatást és a számítógépét, illetve a Mobilkészülékét
- nem hagyhatja őrizetlenül, mialatt kapcsolatban áll a NetBank/MobilBank rendszerrel. A tranzakciók befejezése után minden esetben a „Kijelentkezés” felírra kattintva kell kijelentkezni a NetBankból és csak ezt követően szabad bezárni a böngésző ablakát.
- A szolgáltatást tilos igénybe venni nyilvános - például könyvtárakban, internet-kávézókban vagy bevásárlóközpontokban található - számítógépről, illetve olyan gépről/eszközről, amit a Felhasználóval bizalmi viszonyban nem álló más személy is használ.
- A szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a NetBank weboldal neve (<https://www.magnetbank.hu>) pontosan jelenik meg a böngésző címsorában, a <https://> karaktersorozattal

kezdődik (nem pedig http:// sorozattal), valamint azt, hogy a böngészőben megjelent a kapcsolat titkosított voltára utaló – általában kis lakatot formázó – ikon. Amennyiben az érvénytelen tanúsítványra figyelmeztető párbeszédablak súlyos kockázatra hívja fel a figyelmet, azt soha nem szabad figyelmen kívül hagyni! Amennyiben a Felhasználó ilyen figyelmeztetést lát, semmilyen körülmények között nem léphet tovább, hanem azonnal meg kell szakítania a kapcsolatot az adott weboldallal, és fel kell vennie a kapcsolatot a Bankkal.

- A Bank soha nem kéri Felhasználóitól (Számlatulajdonostól) a titkosan kezelendő Azonosító kódjainak (NetBank felhasználónév, Netbank jelszó, MobilBank jelszó, MobilBank PIN, valamint az Aláíró Kódszó, Aktiváló Kód, valamint a Megerősítő Kódszó) megadását e-mail üzenetben, más elektronikus úton, telefonon keresztül és személyesen sem. Amennyiben a Számlatulajdonoshoz vagy a Felhasználóhoz az Azonosító kódjainak kiadására irányuló kérés érkezik azt minden esetben köteles megtagadni és az esetről értesíteni a Bankot. A Bank továbbá soha nem kéri távoli vezérlést engedő program telepítését sem-. A biztonságos használat érdekében a Bank kifejezetten megtiltja a NetBankon vagy MobilBankon keresztül történő bankolást olyan informatikai eszközön (pl. számítógépen, Mobileszközön, mobilkészüléken stb.), amelyre a Felhasználó távoli vezérlést engedő programot telepített vagy ilyen távoli vezérlést engedő program telepítését megengedte..
- A Felhasználó a NetBankban történő bankolás megkezdése előtt minden esetben köteles ellenőrizni, hogy a NetBank alkalmazást valóban a Bank www.magnetbank.hu weboldaláról nyitja-e meg. Felhasználó ellenőrzése ki kell, hogy terjedjen a bankolás céljából megnyitásra kerülő weboldal karakterenkénti ellenőrzésére, amely ha csak egy karakter tekintetében is eltér a Bank hivatalos weboldalától, úgy a belépéshez szükséges adatok megadására nem kerülhet sor. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a kapcsolat titkosításra került -e (https), úgy, hogy ellenőrzi az URL előtti lakat ikon állapotát és ha az titkosítatlan állapotot jelez, úgy a belépéshez szükséges adatok megadására nem kerülhet sor. Felhasználó minden esetben köteles tartózkodni attól, hogy a NetBankba egy részére megküldött link segítségével jelentkezzen be, továbbá, hogy az Azonosító kódjait ne a Bank hivatalos weboldaláról nyíló NetBank alkalmazásban adja meg. Amennyiben a Felhasználó olyan elektronikus ((pl. e-mail, sms, chat)) üzenetet kap, amely látszólag a Banktól érkezik és arról értesíti, hogy számlájával, Azonosító kódjaival vagy egyéb azonosítójával visszaélés történt vagy/és az elektronikus üzenet a Felhasználót egy weboldal megnyitására utasítja úgy a Felhasználó köteles a bankolást befejezni és tartózkodni Azonosító kódjainak megadásától/kiadásától.
- Felhasználó a MobilBank alkalmazást csak olyan Mobileszközre (például mobilkészülékre) telepítheti, amely folyamatosan rendelkezése alatt áll, az ő birtokában van és ezek mellett kizárólag csak az ő biometrikus azonosítóját (ujjlenyomatát, arcképét) tartalmazza. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen szabályok megszegése esetén a Számlatulajdonost pénzügyi kár érheti, különös tekintettel arra, hogy a Felhasználó NetBankjába vagy MobilBankjába történő bejelentkezést és ezen alkalmazásokban tranzakciók jóváhagyását mindazon személyek képesek lehetnek végrehajtani, akiknek a biometrikus azonosítója a Felhasználó Mobileszközén tárolásra kerül.
- Felhasználó a NetBank szolgáltatás igénylésekor köteles a saját használatában és folyamatosan a saját birtokában lévő mobiltelefonszámot megadni, tekintve, hogy közte és a Bank között a továbbiakban e telefonszám ügyfélhitelesítési funkciót is betölt. Az SMS, illetve PUSH szolgáltatás igénybevételéhez használt Mobileszköz (ill. annak SIM kártyája) elvesztését, ellopását vagy a Felhasználó akár átmeneti időszakra történő birtokából/használatából való kikerülését a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak annak érdekében, hogy az Aláíró kódszóval, az Azonosító Kóddal, illetve Megerősítő Kódszóval történő esetleges visszaélések megelőzésre kerülhessenek;
- Felhasználó minden esetben köteles figyelmesen elolvasni a Mobileszközére SMS vagy PUSH üzenetben érkező kódszavakkal (például: Aktiváló kód, Megerősítő Kódszó, Aláíró Kódszó) összefüggő tájékoztatást. Felhasználó minden esetben köteles ellenőrizni, hogy a Bank által küldött SMS-ben vagy Push üzenetben küldött kódszó milyen célt szolgál (pl. NetBank belépés, fizetési művelet jóváhagyása, bankkártya limit emelése, új mobilalkalmazás telepítésének engedélyezése stb.) és ha a kapott kódszó célja eltér a Felhasználó akaratától, akkor az adott kódszót tilos felhasználni és az esetet csalás gyanújával azonnal be kell jelenteni a Bank részére. A Felhasználó mindezek mellett köteles minden fizetési művelet (például átutalás, bankkártyás fizetés) aláírása előtt ellenőrizni a Bank által visszaküldött tranzakciós adatokat. Ha eltérést észlel az általa megadottakhoz képest vagy szándékával és akaratával nem egyezik meg a fizetési művelet, úgy a fizetési műveletet tilos jóváhagyni és az esetet csalás gyanújával azonnal be kell jelenteni a Banknak.

Fenti kötelezettségek megszegése vagy betartásának elmulasztása a Számlatulajdonos és a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Számlatulajdonos kötelezettsége az, hogy csak olyan Felhasználónak biztosítson NetBank/Mobilbank Felhasználói jogot, aki a fenti szabályok betartását vállalja, különös tekintettel arra, hogy a fenti szabályok be nem tartásából eredő pénzügyi károkat a Számlatulajdonos köteles viselni.

A Felhasználónak jelen pontban, továbbá II.6. pontban foglalt kötelezettségeinek megszegésével összefüggésben a Számlatulajdonosnak okozott kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.

A Bank kizárja a felelősségét azon károkért, amely azért következhetett be a Számlatulajdonosnál vagy a Felhasználónál, mert a jelen pontban meghatározott szabályokat nem tartotta be vagy a jelen pontban foglalt kötelezettségeit megszegte. Mindezek mellett a Bank kifejezetten is kizárja a felelősségét olyan esetben, ha a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó az Azonosító kódjait, illetve egyéb személyes hitelesítési adatait úgy adja ki illetéktelen személyeknek, hogy harmadik személyek által átküldött linke kattintva – nem a Bank hivatalos weboldalát használva - billentyűzi be a titokban tartandó jelszavait és kódszavait (például NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, Aktiváló Kód, Megerősítő Kódszó, Aláíró Kódszó, bankkártyaszám és egyéb bankkártya adatok stb.), továbbá ha a távoli vezérlést engedő programok telepítéséből, használatából eredő bármilyen kár éri.

A NetBank rendszer biztonságos használata érdekében a Bank javasolja, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó vegye igénybe a Bank által nyújtott biztonsági SMS szolgáltatásokat.

III.2.6. Az elektronikus szolgáltatás biztonságos használata érdekében a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó köteles a fenti szabályokon túl az alábbi szabályokat betartani:

- Az elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez használt jelszavai különbözzenek a Felhasználó által más rendszer(ek)ben használt jelszavaitól (például az e-mail üzenetek olvasásához szükséges jelszótól, a bankkártya vagy telefonkészülék PIN kódjától stb.). Mielőtt a Felhasználó megadja a rendszer számára az azonosítóját és jelszavát, köteles megbizonyosodni arról, hogy senki sem figyeli.
- A Felhasználó nem használhat a jelszavakban személyes információt (születési dátumok, telefonszámok, címek, kedvenc háziállat vagy házastárs neve stb). Használjon összetett, kis- és nagybetűket, számokat és lehetőség szerint írásjeleket egyaránt tartalmazó jelszavakat. A jó jelszó legalább 8 karakter hosszúságú és nem tartalmaz szótárban fellelhető szavakat, köteles továbbá azokat rendszeres időközönként cserélni.
- Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén, illetve Mobileszközén naprakészen tartani az operációs rendszerét és alkalmazásait a frissítések, javítások – elsősorban a biztonsági javítások - rendszeres telepítésével. Amennyiben operációs rendszer képes rá, ajánlott bekapcsolni annak automatikus frissítési funkcióját.
- A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépére, illetve Mobileszközre jogtiszt, megbízható forrásból származó vírusvédelmi, kémprogram elleni és (számítógép esetén) tűzfalszoftvert telepíteni és azokat használni, legalább heti rendszerességgel teljes vírusellenőrzést végezni, továbbá köteles biztosítani azt, hogy a bankolásra használt számítógépe vagy Mobileszköze folyamatosan mentes legyen távoli elérést biztosító alkalmazástól/programtól.
- Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén kizárólag jogszerűen beszerzett szoftvereket használni, és elkerülni ismeretlen vagy kétes eredetű alkalmazások telepítését, az operációs rendszerek és különféle alkalmazások illegális másolatai ugyanis rosszindulatú szoftvereket tartalmazhatnak.
- A Felhasználó adminisztrátori jogokkal csak akkor jelentkezzen be az elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez használt számítógépére, ha annak adminisztrálását – programtelepítés, frissítés stb. - végzi. Adminisztrátori jogokkal bejelentkezve ne böngéssze az Internetet, ne e-mailezzen, és ne használjon azonnali üzenetküldő alkalmazást (Facebook Messenger, Skype, Microsoft Team, Google chats, FaceTime stb). Ehelyett hozzon létre olyan felhasználói azonosítót számítógépén, amelyik korlátozott jogokkal rendelkezik, és ezt az azonosítót használja a mindennapi tevékenységek során.
- A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén az internet használata során köteles körültekintően eljárni, csak olyan weboldalakat látogatni, amelyeket ismer és megbízhatónak tart. Felhasználó köteles különös körültekintéssel eljárni olyankor, amikor személyes adatokat vagy egyéb érzékeny információt ad ki a kezéből.
- A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén ne nyissa meg az ismeretlen személyektől érkező e-mail üzeneteket. Ha lehet, állítsa be úgy levelező alkalmazását, hogy a beérkező üzeneteket formázás nélkül, egyszerű szöveggént jelenítse meg. Soha ne kattintson e-mail üzenetben érkező hivatkozásokra (URL-ekre). Ne nyisson meg kéretlen reklámüzeneteket (spam-et), és ne válaszoljon ilyen üzenetekre. Ne nyissa meg az ismeretlen személyektől érkező üzenetekben található csatolt állományokat. Ha ismeretlen személy próbálna a Felhasználónak állományt küldeni azonnali üzenetküldő alkalmazáson keresztül, azt ne fogadja el, ne töltsse le, és ne nyissa meg. Ha egy állomány gyanúsnak tűnik, a Felhasználó ne nyissa meg! Bármelyik állomány, amelyet kap, potenciálisan rosszindulatú kód hordozója lehet, még abban az esetben is, ha jól ismeri azt, akitől származik. Többféle állomány is létezik, ami képes rosszindulatú kódot hordozni, ezek közül különösen kerülendőek azok, amelyek neve a következő karaktersorozatra végződik: EXE, COM, BAT, PIF, SCR, NWS, JS, VBS, EML.

III.2.7. A Felhasználó a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatást megfelelő képzettségű személyi számítógépen/ Mobil eszközön tudja igénybe venni. A szükséges képzettségű számítógép /Mobil eszköz biztosítása a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó felelősségi körébe tartozik. A Felhasználó berendezéseinek működési jellemzői nem térhetnek el a magyar szabványtól. A Bank nem szavatol azért, ha a nem megfelelő képzettségű, vagy nem megfelelő minőségű komponensekből felépített számítógép/Mobil eszköz, illetve külső szolgáltató felelősségi körébe tartozó ok miatt a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges, a szükséges szoftverek lassan vagy hibásan, esetleg egyáltalán nem működnek.

III.2.8. A Bank az Aktiváló Kódot az Egyedi szerződés megkötését követően SMS formájában bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Bank mindaddig jogosult az Aktiváló Kód megküldését visszatartani, ameddig a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó nem teljesítette az igényléshez szükséges, illetve az Egyedi szerződésben meghatározott egyéb feltételeket.

A NetBankba csak érvényes NetBank felhasználónévvel és NetBank jelszóval és *emellett erős- ügyfélhitelesítésre szolgáló Megerősítő Kódszóval rendelkező Felhasználó vagy az erős-ügyfélhitelesítésre szolgáló Megerősítő kódszó megadása helyett a belépést engedélyező MobilBankos biometrikus jóváhagyással* tud belépni. A MagNet MobilBank használatához az arra alkalmas Mobil eszközön és internet-elérhetőségen kívül érvényes NetBank szolgáltatás megléte szükséges.

III.2.9. A Felhasználó a NetBank /MagNet MobilBank szolgáltatást minden nap 0 órától 24 óráig jogosult igénybe venni. A Bank által átadott vagy honlapján rendelkezésre bocsátott Általános Hirdetmény, valamint a NetBank Felhasználói kézikönyv és a *MobilBank Felhasználói kézikönyv* tartalmazza a rendszer működésének leírását, a rendszer igénybevételéhez szükséges alapvető műszaki feltételeket, azzal, hogy az ott megjelölteken túlmenően a szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen SMS / PUSH üzenet fogadására alkalmas mobiltelefon készülékkel és valamely belföldi, vagy az Általános Hirdetményben megjelölt illetékességű távközlési szolgáltató által biztosított, működő SMS szolgáltatással.

III.2.10. A NetBankon / MagNet MobilBankon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos/Felhasználó elfogadja, hogy a NetBank / MagNet MobilBank-on keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

III.2.11. A Bank a NetBank szolgáltatást a www.magnetbank.hu címen biztosítja. A bármely okból nem a Bank által megadott címre elküldött megbízásokat a Bank nem tudja teljesíteni, az ebből származó esetleges kárért felelősséget nem vállal. A Bank egyoldalúan jogosult a szolgáltatás igénybevételére más címet megadni. Amennyiben a Bank a szolgáltatás igénybevételére szolgáló címet meg kívánja változtatni, úgy ezen szándékáról a *Számlatulajdonost* előzetesen értesíti. Külső okokból történő címváltozás esetén a Bank – a tudomására jutást követően – a szükséges legrövidebb idő alatt értesíti a *Számlatulajdonost* a változásról.

III.2.12. A Bank Telefonos ügyfélszolgálatát útján az Általános Hirdetményben meghatározott elérhetőségen és időben ingyenes telefonos tanácsadást, támogatást biztosít a *Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó* részére a NetBank rendszer működtetésével kapcsolatban.

III.2.13. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBank / MagNet MobilBank rendszer, és így a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatások - rendszerkarbantartás miatt – időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a honlapon és/vagy a belépési oldalon ad tájékoztatást. A Bank törekszik arra, hogy ezek a leállások a szükségesnél hosszabbak ne legyenek, illetve a Felhasználókat legkevésbé zavaró időpontban történjenek meg. A szünetelés bekövetkezése esetén a *Számlatulajdonos* a számlája feletti rendelkezési jogot a forint- és devizaforgalmi megbízásainak hagyományos úton történő benyújtásával gyakorolhatja mindaddig, amíg a NetBank/MobilBank szolgáltatás újra elérhetővé nem válik, illetve amíg az elektronikus adatátviteli rendszer hibáinak kijavítása meg nem történik.

III.3. A NetBank használata

Szolgáltatási feltételek

III.3.1. A NetBank mindenkor hatályos Általános Hirdetményében feltüntetett műveleti körben történő használatához NetBank felhasználónév és NetBank jelszó, továbbá első belépéskor az SMS-ben kapott Aktiváló Kód, ezt követően pedig a Megerősítő Kódszó együttes megadása szükséges. *A Felhasználó jogosult a Megerősítő kódszó megadása helyett a MobilBank alkalmazás segítségével, biometrikus azonosítással jóváhagyni a bejelentkezést.* A NetBank felhasználónév és

NetBank jelszó alapján eldönti a program, hogy a Felhasználó jogosult-e a NetBank rendszer használatára, majd a Megerősítő Kódszó megadásával vagy a MobilBankban történő, a bejelentkezést jóváhagyó biometrikus azonosítással a Felhasználó hitelesíti belépési szándékát. Az azonosítók helyes megadása esetén engedélyezi a Bank a NetBank rendszerbe történő belépést. Amennyiben a NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, Megerősítő Kódszó vagy a biometrikus azonosító bármelyike hibás vagy nem megfelelő, úgy a Bank a NetBank rendszerbe belépést visszautasítja. A NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, a Megerősítő Kódszó, illetve a bejelentkezést megerősítő biometrikus jóváhagyás külön-külön nem biztosítja a NetBank használatát.

III.3.2. Felhasználó a NetBank szolgáltatás igénylésekor köteles a saját használatában és folyamatosan a saját birtokában lévő mobiltelefonszámot megadni, tekintve, hogy közte és a Bank között a továbbiakban e telefonszám ügyfélhitelesítési funkciót is betölt. Amennyiben a Felhasználó ezen kötelezettségét megszegi és a Bank ezt észleli, úgy a Bank jogosult a Felhasználó NetBank/Mobilbank szolgáltatásának letiltására. A Felhasználó a -NetBank szolgáltatás igénylésekor megadott- mobiltelefonszámra SMS-üzenetben megküldött Aktiváló Kóddal NetBank jelszavát az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a NetBank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a bejelentkezést, amíg a Felhasználó saját NetBank jelszavát nem rögzíti, majd új jelszavát és a kapott Megerősítő Kódszót helyesen meg nem adja.

III.3.3. A Felhasználónak bármikor lehetősége van a NetBank jelszó megváltoztatására a NetBank rendszerben, első belépéskor pedig köteles erre. A Bank javasolja a Felhasználónak, hogy jelszavát időnként, vagy ha az esetleg illetéktelen személy tudomására jutott, akkor azonnal változtassa meg. A NetBank jelszó megváltoztatása iránt a Felhasználó NetBank-on, a Telefonos ügyfélszolgálaton vagy személyesen bármely bankfiókban intézkedhet.

III.3.4. A Felhasználó a NetBank belépést követően – eltérő banki előírás hiányában – az Aláíró Kódszóval vagy MobilBankján keresztül történő biometrikus azonosítójának megadásával köteles hitelesíteni a NetBank útján megadott megbízásait, banki műveleteit. Lehetőség van továbbá arra, hogy Aláíró Kódszó vagy biometrikus azonosítója használatával a Felhasználó úgy rögzíthesse egy kedvezményezett adatait, hogy az első neki szánt átutalás rögzítésekor elmenti a teljes űrlapot (ún. „Mentett űrlap”). A „Mentett űrlap” módosítása a rögzítés módjára történik. Aláíró Kódszó megadása vagy biometrikus jóváhagyás nélkül kizárólag a „Mentett űrlap” alkalmazásával kezdeményezett fizetési megbízás, a saját (ahol a Számlatulajdonos a fizető és a kedvezményezett fél is) fizetési számlák közti Bankon belüli átvezetési megbízás, továbbá panasz nyújtható be és az ügyfélkapcsolatra vonatkozó információ kérhető. Az Aláíró Kódszót a Bank SMS-ben, illetve PUSH üzenetben küldi meg a Felhasználónak az általa megadott belföldi vagy a Bank által is elfogadott, Általános Hirdetményben megjelölt, egyéb országkódú mobiltelefonszámára. Amennyiben a Felhasználó a NetBankon kezdeményezett fizetési művelet (tranzakció) jóváhagyását Mobilbankon keresztül történő biometrikus azonosítással kéri, úgy a Felhasználó az Aláíró Kódszó helyett a MobilBankon, biometrikus azonosítással hagyhatja jóvá a fizetési műveletet. A Bank a jelen pontban írt, elektronikus azonosítást követően NetBankban kezdeményezett (megküldött) fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

III.3.5. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó köteles a NetBank felhasználónevet, a NetBank jelszót, továbbá az Aktiváló Kódot, Megerősítő Kódszót és az Aláíró Kódszót mindenkiel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek – ideértve a Bankot, valamint a Bank munkatársait (megbízottjait) is. A Bank semmilyen esetben sem kéri a Számlatulajdonostól vagy a Felhasználótól a NetBankba történő bejelentkezéshez (NetBank felhasználónév, NetBank jelszó, Aktiváló kód, Megerősítő Kódszó) vagy bármely NetBank-művelet jóváhagyásához szükséges azonosítóját (Aláíró kódszó) e-mail üzenetben, más elektronikus úton, telefonon keresztül vagy személyesen, továbbá soha nem kéri távoli vezérlést engedő program telepítését sem. Azonosító kódok bármely személy által történő kérése esetén a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó köteles megtagadni az adatok kiadását és azonnal értesíteni a Bankot az esetről. Számlatulajdonos, illetve Felhasználó az Azonosító kódokat kizárólag a NetBank rendszerben kezdeményezett műveletek során jogosult és egyben köteles az(oka)t értelemszerűen megadni. A Számlatulajdonos, illetve Felhasználó a Bank által küldött SMS vagy PUSH üzenetek tartalmát minden esetben, az adott művelet megerősítését vagy jóváhagyását megelőzően (például: NetBank/Mobilbank belépés, fizetési művelet jóváhagyása, limitemelés, MobilBank új készüléken történő telepítése stb.) köteles ellenőrizni és meggyőződni arról, hogy az adott műveletről szóló SMS vagy PUSH üzenet tartalma valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett művelet vagy tranzakció adataival. Amennyiben a Bank által küldött üzenet tartalma nem egyezik meg a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó által kezdeményezett művelettel vagy fizetési tranzakcióval, erről a Számlatulajdonos/Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot. A Számlatulajdonos, illetve Felhasználó az Azonosító kódjait nem jegyezheti fel, nem rögzítheti a NetBank/MagNet MobilBank rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank/MagNet MobilBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra, továbbá azon Mobileszközét, melyre a MagNet MobilBank alkalmazást letöltötte, illetéktelen személyek számára elérhetővé nem teheti. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen EÁSZF vonatkozásában ezen ezen pontban szereplő biztonsági, megelőzési kötelezettségek megszegése. Amennyiben a Felhasználó digitálisan tárolni kívánja a nem egyszer-használatos Azonosító kódjait, akkor azt biztonságos jelszóséf

alkalmazásban tegye meg (pl. keepass). Ne tárolja azokat online szolgáltatásokban. Az Azonosító kódok böngésző általi tárolása tilos és a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó részéről súlyosan gondatlan magatartásnak minősül.

III.3.6. A Felhasználó kijelenti, hogy tudomásul vette a Bank figyelmeztetését, amely szerint a NetBank felhasználónév, a NetBank Jelszó, az *Aktiváló Kód*, a *Megerősítő Kódszó* és az *Aláíró Kódszó* birtokában illetéktelen személy is hozzáférhet a *NetBank/MobilBank* rendszerhez és a Felhasználó nevében megbízásokat küldhet. Ennek elkerülése érdekében a Felhasználónak a *kódszavait* (*Aláíró Kódszó*, *Aktiváló Kód*, *Megerősítő Kódszó*) személyes őrzetében kell tartania, NetBank felhasználónevét és NetBank jelszavát titokban kell tartania, azt számítástechnikai adathordozón el nem mentheti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget azon kárért, amely az előbbi kötelezettség megsértéséből származik. A Felhasználó a NetBank jelszavát és az *Aláíró Kódszót* kiemelt gondossággal köteles kezelni. A Bank a megküldést követően az *Aláíró Kódszó* illetéktelen személy számára való tudomásra jutásából, közlésből és illetéktelen személy általi felhasználásából származó kárért nem felel.

III.3.7. A Bank az *Aláíró Kódszó* Felhasználó általi elvesztéséből, illetéktelen személy számára való hozzáférhetővé tételéből, illetéktelen személy hozzáféréséből, másolásából, jogosult személy általi visszaélészerű felhasználásából, illetéktelen személy általi felhasználásából származó kárért nem felel. Az *Aláíró Kódszó* őrzése a Felhasználó felelősségi körébe tartozik.

III.3.8. Bank a Felhasználó NetBank rendszeren keresztül továbbított megbízásait úgy teljesíti, mintha azokat a Felhasználó, mint Rendelkező az arra rendszeresített formanyomtatványokon írásban, a Banknál bejelentett aláírással, aláírásokkal ellátva nyújtotta volna be. A Bank a szolgáltatások igénybevétele céljából kapott megbízásokat írásbeli megbízásoknak tekinti és azokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Bank jogosult megtagadni. Amennyiben a Felhasználó a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részére beérkezettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a – NetBank rendszer használatára vonatkozó rendelkezési jog előzetes megadása alapján – Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amely esetében a Felhasználó a NetBank/MobilBank rendszerbe a helyes kódok (NetBank felhasználónév és NetBank jelszó, *MobilBank PIN kód*, *MobilBank jelszó*, illetve *biometrikus azonosító*) megadását követően belépett, az általa megadott megbízást a megbízás –szabályos, az Egyedi szerződésben meghatározott jogosultságoknak megfelelően - a rendszer által azonosított és elfogadott jelszóval történő aláírásával (*Aláíró kódszóval*) vagy biometrikus azonosítójával megerősítette, a Bankba - az erre szolgáló funkcióval - beküldte és a Bank központi rendszere a megbízást rögzítette.

III.3.9. A különféle megbízásokat a Felhasználó által küldött tartalommal teljesíti a Bank. Nem felel a Bank a Számlatulajdonost ért azért a kárért, amely a NetBankon beküldött megbízás téves, hibás vagy hiányos kitöltéséből, vagy a rendszer helytelen használatából ered.

III.3.10. Minden *Aláíró Kódszót* csak egy alkalommal, korlátozott ideig lehet felhasználni egy NetBank-művelet azonosításához, hitelesítéséhez. Egy NetBank-művelet keretén belül több fizetési megbízás is megadható.

III.3.11. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettségére, letiltásra, felelősségére a IV. pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazandók.

III.3.12. A Bank minden egyes NetBank rendszerbe történő bejelentkezés engedélyezése előtt egyszeri ún. Megerősítő Kódszót küld SMS vagy PUSH üzenetben a Felhasználó részére az általa korábban megadott mobiltelefonszámra vagy a bejelentkezésről a Felhasználó MobilBankjába értesítést küld, aki a NetBank bejelentkezést a MobilBank rendszerben biometrikus azonosítójával jóváhagyhatja. A NetBank rendszerbe történő bejelentkezés Bank általi engedélyezéséhez a NetBank felhasználónév és a NetBank jelszó megadásán felül szükséges a Megerősítő Kódszó megadása vagy a bejelentkezés MobilBankban biometrikus azonosítással történő megerősítése is. A Bank a NetBank felhasználónév és a NetBank jelszó, továbbá emellett a Megerősítő Kódszó vagy Mobilbankban történő biometrikus azonosító együttes és helyes megadását követően engedélyezi a NetBank rendszerbe belépést. A Felhasználó köteles a NetBank felhasználónevét, NetBank jelszavát, továbbá a Megerősítő Kódszavát titokban tartani és azt más személy részére (beleértve ebbe a Bankot, a Bank munkatársait, továbbá a Bank megbízottjait) át nem adhatja. Felhasználó mindezek mellett köteles a MobilBank alkalmazást futtató Mobilkészülékét köteles saját használatában és folyamatosan birtokában tartani, valamint a MobilBank alkalmazást futtató Mobilkészülékén csak saját biometrikus azonosítóját tárolhatja, tekintettel arra, hogy a biometrikus azonosítóval NetBank és MobilBank bejelentkezés, továbbá fizetési műveletek jóváhagyása történhet meg.

III.3.13. A Bank által engedélyezett NetBank rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen EÁSZF-ben meghatározott beazonosítással, valamint a Fizetési számla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Felhasználó a jelen EÁSZF szerinti beazonosítást követően jogosult a NetBank-szolgáltatások igénybevételére.

III.3.14. A Bank biztonsági okból tétlenség (inaktivitás) miatt a Felhasználót bizonyos időtartam után kilépteti a NetBank rendszer, és a folyamatban lévő megbízást törli. Az erről szóló értesítést a NetBank a belépési oldalon helyez el.

III.4. A MagNet MobilBank használata

III.4.1. MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevételére minden NetBank Felhasználó jogosult. A MagNet MobilBank alkalmazás telepítése a telefonos alkalmazás letöltésére szolgáló *hivatalos alkalmazás áruházból, azaz Androidos Mobilkészítők esetén a Google Play alkalmazásból, míg IOS operációs rendszerrel rendelkező Mobilkészítők esetén pedig az Appstore alkalmazásból*, kizárólag elektronikus úton tölthető le.

III.4.2. A MagNet MobilBank rendszerbe történő belépéshez első alkalommal és felhasználóváltás esetén a NetBank felhasználónév és jelszó együttes megadása, valamint SMS-ben kiküldött Aktiváló Kód szükséges a Felhasználó részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank a MobilBank rendszerbe történő belépést. Helytelen NetBank felhasználónév, Aktiváló Kód és/vagy NetBank jelszó megadása esetén a Bank a MagNet MobilBank rendszerbe belépést visszautasítja.

III.4.3. A Felhasználó az első bejelentkezés alkalmával és felhasználóváltás esetén meg kell, hogy adjon egy MobilBank PIN-t vagy MobilBank jelszót, vagy már a belépést követően az arra alkalmas Mobilkészítő eredeti gyári operációs rendszere által lehetővé tett biometrikus azonosítót (ujjlenyomat-azonosító, arcfelismerés). A későbbi bejelentkezések ezen MobilBank azonosítók bármelyikének megadásával történnek, a NetBank felhasználónév és jelszó használatára a továbbiakban nincs szükség.

MobilBank PIN kód használatára kizárólag az Általános Hirdetményben meghatározott verziószámot megelőző MobilBank használata esetén van lehetőség. Az Általános Hirdetményben megjelölt verziószámú és azt követő verziószámú MobilBank használata esetén PIN kód megadására és használatára nincs lehetőség, helyette a belépés megerősítéséhez kizárólag a MobilBank jelszó vagy a biometrikus azonosítás használható.

III.4.4. A MobilBank PIN vagy *MobilBank* jelszó helyes megadása, illetve sikeres biometrikus azonosítás alapján a Bank által engedélyezett MagNet MobilBank rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Felhasználó rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben a MagNet MobilBank külön képernyőfelületén –a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal, hogy a Bank által SMS vagy PUSH üzenetben megküldött Aláíró Kódszó vagy biometrikus azonosító megadására is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére (kivéve „Mentett űrlap” alkalmazásával kezdeményezett fizetési megbízás esetén). A Bank a jelen pontban írt, elektronikus azonosítást követően a MobilBankban kezdeményezett (megküldött) fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

III.4.5. A Felhasználó köteles a NetBank felhasználónevet és jelszót, a MobilBank PIN-t és MobilBankjelszót, továbbá az Aláíró Kódszót mindenkiel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról más személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A MagNet MobilBank biometrikus azonosítóval történő alkalmazása esetén Felhasználó köteles biztosítani, hogy Mobilkészítőt kizárólag a saját biometrikus azonosítójával *hitelesítse és a Mobilkészítőt folyamatosan a saját birtokában tartsa*. A Számlatulajdonos az Azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a NetBank / MagNet MobilBank rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank/ MagNet MobilBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen EÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatára vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az Azonosító kódok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a IV.4. pontban írtak szerint felel.

III.4.6. A Bank biztonsági okból tétlenség (inaktivitás) miatt bizonyos időtartam után a Felhasználót kilépteti a MagNet MobilBank rendszer, és a folyamatban lévő megbízást törli. Erről figyelmeztetést a Felhasználó MagNet MobilBank-felületén helyez el.

Megbízások átvétele, teljesítése NetBankon/MagNet MobilBankon

III.4.7. A Bank a NetBank rendszeren / MagNet MobilBankon keresztül adott szolgáltatások NetBank / MagNet MobilBank felületen való *Számlatulajdonos* vagy Felhasználó általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az

adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött Fizetésiszámla-szerződés és a PÜSZ, valamint az Általános Hirdetményben foglaltak szerint teljesíti. A Bank a NetBankon / MagNet MobilBankon keresztül beérkezett megbízásokat az Általános Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át és teljesíti. A megbízások díjtégeit a Bank mindenkor hatályos Általános hirdetmény tartalmazza.

III.4.8. A Számlatulajdonos és Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBankon /MagNet MobilBankon keresztül benyújtott fizetési megbízások jóváhagyásának visszavonására a Banknak történő elküldését követően a mindenkor hatályos PÜSZ-ben foglaltak szerint van mód.

III.4.9. A Bank a NetBank rendszeren/ MagNet MobilBankon keresztül továbbított megbízásokat az arra rendszeresített formanyomtatványokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be, mintha azokat a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó írásban, a Banknál bejelentett aláírással, aláírásokkal ellátva nyújtotta volna be. A különféle megbízásokat a Számlatulajdonos/Felhasználó által küldött tartalommal teljesíti a Bank. Amennyiben a megbízás nem felel meg a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak és a Bank által előírt tartalmi követelményeknek, a hiányos, hibás stb. adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Bank jogosult visszautasítani. Nem felel a Bank a Számlatulajdonost ért azért a kárért, amely a megbízás téves, hibás vagy hiányos kitöltéséből, vagy a rendszer helytelen használatából ered.

III.4.10. A Számlatulajdonos/Felhasználó által – nem „Mentett űrlap” alkalmazásával – rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Számlatulajdonosnak/Felhasználónak a megbízás megerősítéseként az adott megbízást a NetBank / MobilBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – a Bank által SMS/PUSH üzenetben megküldött Aláíró Kódszó beírásával (kivéve „Mentett űrlap” alkalmazásával kezdeményezett fizetési megbízás esetén) vagy biometrikus azonosítással jóvá kell hagyni.

III.4.11. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a NetBank rendszer /MagNet MobilBank visszaigazolja a megbízás beküldését, azaz a technikai befogadás tényét. A befogadás tényének visszaigazolása nem jelenti a megbízás átvételét és teljesítését. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státusza a Számlainfó/Tranzakció keresés menüpontban nem „Teljesült” státuszuként jelenik meg, beküldés sikertelen, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinti.

A Számlatulajdonos/Felhasználó a NetBankba / MagNet MobilBankba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. A MagNet MobilBank esetén az arra alkalmas Mobileszközön biometrikus hitelesítés is elfogadott a megbízás jóváhagyásához.

III.4.12. A Bank a NetBank/ MagNet MobilBank szolgáltatás igénybevétele során a NetBank rendszer révén átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A NetBankon keresztül megadott rendszeres megbízások (pl. rendszeres átutalási megbízás) a NetBankon keresztül a megbízás teljesítésének értéknapja előtt módosíthatók, törölhetők. A rendszeres megbízások a teljesítés napján már nem módosíthatók, nem törölhetők, illetve nem vonhatók vissza. Eseti értéknapos megbízást (pl. eseti átutalási megbízás) a teljesítés napját megelőzően a NetBankon keresztül már nem lehet visszavonni, a teljesítés napját megelőzően a Bank mindenkor hatályos Általános Hirdetménye szerinti megbízás benyújtási határidőn belül a visszavonásra bankfiókban vagy Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség. A NetBankon keresztül a csoportos beszédre adott felhatalmazást lehet módosítani, megszüntetni (törölni/visszavonni). A Bank a Számlatulajdonos/Felhasználó hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízásának teljesítését visszautasítja. MagNet MobilBankon keresztül rendszeres megbízások megadására, módosítására, törlésére nincs lehetőség.

III.4.13. A NetBank rendszer / MagNet MobilBank jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Számlatulajdonos/Felhasználó a NetBank / MagNet MobilBank „Tranzakció keresés” menüpontjában ellenőrizhet, továbbá őt a NetBank rendszeren keresztül, a Számlatulajdonost pedig a visszautasított megbízással érintett Fizetésiszámla-szerződése –mint pénzforgalmi értelemben vett keretszerződése – szerinti módon a Bank értesíti a visszautasításáról.

IV. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN

IV.1. Bejelentési kötelezettség

IV.1.1. A Számlatulajdonos/Felhasználó köteles a NetBank rendszer/ MagNet MobilBank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a NetBank/ MagNet MobilBank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy:

- a.) az azonosításhoz szükséges titkos adatai - az Aktiváló Kód, Megerősítő Kódszó, NetBank felhasználonév vagy NetBank jelszó, Aláíró Kódszó, MobilBank PIN vagy MobilBank jelszó, valamint egyéb azonosító adata -, továbbá a MobilBank alkalmazáshoz hitelesített Mobil eszköz kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok más személy tudomására jutottak,
- b.) a NetBank / MagNet MobilBank használatához szükséges Azonosító kódok vagy más hasonló azonosító adatai más személy tudomására jutottak,
- c.) a NetBank rendszeren / MagNet MobilBankon felhatalmazás nélküli fizetési műveletet kezdeményeztek,
- d.) a számlakivonaton, illetve a Fizetési számlán jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

IV.1.2. A Számlatulajdonos / Felhasználó a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül telefonon, valamint az info@magnetbank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a Fizetési számla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

IV.1.3. Az azonosításhoz szükséges titkos adatok ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén javasolt, hogy a Számlatulajdonos/Felhasználó haladéktalanul tegyen büntető feljelentést.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja, az Azonosító kódok jogosulatlan személyekkel történő közlése vagy ilyen személyeknek történő kiszolgáltatása, a bankolásra használt Mobil eszköz Felhasználó birtokából való kikerülése, továbbá a NetBank, illetve a Mobilbank Keretszerződésbe, jelen EÁSZF-be vagy jogszabályba ütköző használata esetén jogosult a NetBank / MagNet MobilBank hozzáférést letiltani.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul értesíti (a Bank választása és lehetősége szerint telefonon vagy postai úton, illetve -ha az nem került letiltásra- NetBankon keresztül) a Számlatulajdonost, kivéve, ha e tájékoztatás veszélyeztetné a Bank biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatás letiltását a NetBank / MagNet MobilBank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

IV.1.4. Amennyiben a Számlatulajdonos és a Felhasználó személye eltér, a IV.1.1. alpontban foglaltak vonatkozásában jogosulatlan személynek tekintendő a Számlatulajdonos is.

IV.2. Bejelentések nyilvántartása

A IV.1.1. pontban részletezett bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

IV.3. Sikertelen belépési kísérlet a NetBank szolgáltatásba

IV.3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBank jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a NetBank központi rendszere a hozzáférést automatikusan, a kitiltást okozó, vagy azt követő utolsó sikertelen bejelentkezési kísérlet időpontjától számított 24 órára letiltja. A letiltás időpontjától számított 24 órán belül a NetBank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválást követően vehető igénybe, mely munkanapokon, a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül vagy személyesen bármely bankfiókban kezdeményezhető.

IV.3.2. MobilBank esetén 3 sikertelen bejelentkezés után a NetBank-ba történő sikeres bejelentkezést követően a hozzáférés újraaktiválható a III.4.2-4.3. pont szerinti bejelentkezési lépésekkel.

IV.4. A Számlatulajdonos felelőssége

IV.4.1. A IV.1. szerinti bejelentés megtételét megelőzően a NetBank/ MagNet MobilBank (valamint a hozzájuk tartozó azonosítók) jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.

IV.4.2. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/ Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott NetBank/ MagNet MobilBank felhasználásával történtek, vagy ezek jogosulatlan használatából erednek.

IV.4.3. Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően a NetBank/ MagNet MobilBank jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha

- 1.) a NetBank/ MagNet MobilBank-hoz kapcsolódó azonosítók ellopását, a Felhasználó birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/ Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
- 2.) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
- 3.) a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy
- 4.) a kárt a NetBank/ MagNet MobilBank tekintetében olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy
- 5.) a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.

IV.4.4. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/ Felhasználó csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a NetBank/ MagNet MobilBank, az *Azonosító kódok* (személyes hitelesítő adatok) vagy a *Mobileszköz* biztonságos használatára vonatkozóan jelen EÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

IV.4.5. A Számlatulajdonos, Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) a NetBank felhasználónév és jelszó, az *Aktiváló kód*, *Megerősítő Kódszó*, *Aláíró Kódszó*, *MobilBank PIN*, *MobilBank jelszó*, valamint az *Ügyfélazonosító* más személlyel bármilyen formában történő közlése, más személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele;
- b) ha az *Aktiváló Kódot*, a *Megerősítő Kódszót* vagy az *Aláíró Kódszót* a NetBank felhasználónevével és/vagy jelszavával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte;
- c) a jelen EÁSZF-ben meghatározott bejelentési kötelezettség vagy letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése;
- d) amennyiben a Számlatulajdonos / Felhasználó tudomására jut – különös tekintettel fizetési műveletről küldött üzenet, illetve számlakivonat alapján –, hogy Fizetési számláján jogosulatlan, harmadik személytől származó fizetési műveletet végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására;
- e) a Számlatulajdonosnak, Felhasználónak az *Aktiváló kód*, *Megerősítő Kódszó* vagy *Aláíró Kódszó* fogadására szolgáló telefonszáma (sim kártya, illetve mobilkészülék) a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó birtokából – akár ideiglenesen – kikerül és ezt a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a Banknak haladéktalanul nem jelzi, továbbá, ha a azon mobilkészülék, amelyre feltelepítésre került a MobilBank applikáció a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó birtokából – akár ideiglenesen – kikerül és ezt a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó haladéktalanul nem jelenti a Banknak;
- f) a Felhasználó a NetBank alkalmazást nem a Bank hivatalos oldaláról nyitja meg, az *Azonosító* adatait egy linkre kattintva kiadja, illetve azt más személy részére ilyen formában elérhetővé (visszafejthetővé) teszi;
- g) a Felhasználó azon *Mobileszközén*, amelyen a MobilBankot használja más személy biometrikus azonosítója is tárolásra kerül;
- h) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen EÁSZF III.2.5, III.2.6, III.3.5 és III.4.5 pontjában foglalt szabályok megsértését eredményezi;
- i) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen EÁSZF-ben foglalt bármely rendelkezés, valamint a NetBank Felhasználói kézikönyvben vagy *MobilBank Felhasználói* előírt, a NetBank / MagNet MobilBank rendeltetészerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a *NetBank/Mobilbank* jelszó és az *erős-ügyfélhitelesítésre* szolgáló adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes vagy azzal nincs összhangban, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet;

A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a NetBankhoz/MagNet MobilBankhoz kapcsolódó személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén a Bank jogosult feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

A Bank felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy súlyos gondatlanság továbbá azon *Mobileszköz* nem biztonságos helyen vagy nem megfelelő módon való őrzése (pl. képernyőzár nélkül), őrizetlenül hagyása, elvesztése, illetéktelen személynek való átadása, mely lehetővé teszi illetéktelen személy hozzáférést a MagNet MobilBankhoz, és lehetővé teszi illetéktelen személy számára a MagNet MobilBank használatát.

IV.4.6. A Felhasználó a NetBankot/ MagNet MobilBankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a NetBank/*MobilBank* központi rendszeréhez. A NetBank/*MobilBank* nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Felhasználónál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért az adatok nem megfelelő átvételért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.

V. NETBANK SMS SZOLGÁLTATÁS

V.1. Az SMS szolgáltatás tárgya

V.1.1. A Bank a NetBank-hoz kapcsolódó SMS szolgáltatás körében lehetőséget nyújt arra, hogy a Felhasználó az általa megadott belföldi vagy a Bank által elfogadott, az Általános Hirdetményben megjelölt országhódú mobiltelefonszámra írásos (SMS/PUSH) üzenet formájában kapjon

- a) értesítést a Felhasználónevével történt sikeres és sikertelen bejelentkezési kísérletekről;
- b) Aláíró Kódszót;
- c) új NetBank jelszó megadásához Aktiváló Kódot;
- d) *Megerősítő Kódszót.*

V.2. Az SMS szolgáltatás igénylésének módja, feltételei

V.2.1. Az SMS szolgáltatás V.1.1. a) esetben történő igénylését a Számlatulajdonos kezdeményezheti a Bank fiókjaiban személyesen, illetve a NetBank-felületen elektronikus úton.

Az SMS szolgáltatás igénybevételének módját a www.magnetbank.hu oldalon található NetBank Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

V.2.2. Az Aláíró Kódszó beírásával és a „Küldés” gomb megnyomása után a visszaigazoló ablak megjelenésével az SMS-szolgáltatás igénybevétele azonnali hatállyal létrejön.

Az SMS szolgáltatás bármely fél általi felmondása azonnali hatályú.

V.2.3. A Bank az SMS-szolgáltatást és a PUSH-üzenet küldését telekommunikációs szolgáltató partnerén keresztül nyújtja.

V.2.4. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a számlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobiltelefonszámra továbbítsa. Az SMS üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik.

A Számlatulajdonos és Felhasználó köteles az SMS üzenet fogadására szolgáló *Mobileszközt* (például mobiltelefont) és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos/Felhasználó köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy NetBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a *Mobileszköz* (mobiltelefon) vagy a SIM kártya a birtokából kikerült vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé, továbbá tudomásul veszi, hogy mindezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.

VI. TELEFONOS ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS

VI.1. A telefonos ügyfélazonosítás elemei, funkciója

VI.1.1. A Számlatulajdonos/Felhasználó a Bank Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül akkor kaphat további információt azon Fizetési számla vonatkozásában, amely felett rendelkezési joga van, ha Ügyfélazonosítóját (6 számjegyű Ügyfélazonosító kód) és a Bank által a hívás során az előzetesen rögzített mobiltelefonszámra SMS-ben megküldött, egyszer használható és korlátozott ideig érvényes telefonos kódot megadja és a Telefonos ügyfélszolgálat sikeresen beazonosítja. A Telefonos ügyfélszolgálat a honlapon és bármely bankfiókban elérhető Általános Hirdetményben szereplő telefonszámon érhető el, a telefonszám esetleges módosulása esetén a Bank Ügyfeleit honlapján tájékoztatja a változásról.

VI.1.2. Az Ügyfélazonosító kód a Felhasználó saját NetBank/*Mobilbank* -fiókján belül az állandó keretinformáció részeként jelenik meg.

Az ügyfélazonosítást követően az alábbi tájékoztatás, NetBank helpdesk-funkció érhető el a Telefonos ügyfélszolgálatnál:

- Számlainformáció,
- Számlaáttekintő (számlaegyenleg információ, Bankkártya és egyéb tranzakciók, számlatörténet),
- Bankkártyainformáció, Bankkártya aktiválás,
- *NetBank törlés,*
- *NetBank jelszó feloldása, új jelszó kiküldés.*

VII. MAGNET VIDEOBANK

VII.1. A MagNet VideoBank olyan ügyfélkezelési eljárás, mely az Ügyfelek elektronikus csatornán történő *közvetlen elektronikus* ügyfél-átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az Ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszerből áll. A MagNet VideoBank az ügyfél-átvilágítás mellett lehetővé teszi az Általános Hirdetmény elnevezésű dokumentumban meghatározott termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét az Ügyfél számára - a bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül.

VII.2. A VideoBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás. Az Ügyfél a VideoBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, a Bank a VideoBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja. A felvételeket az Ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk.

VII.3. Videóhíváson történő ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,
- magyar állampolgár,
- érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik,
- a magyar nyelvet érti (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett),
- saját maga nevében és érdekében jár el
- nem másuttal kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek
- a VideoBank szolgáltatással kapcsolatos információkat tartalmazó „MagNet VideoBank tájékoztató” elnevezésű dokumentumot megismerte és annak tartalmát tudomásul vette;
- az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, annak tartalmát tudomásul vette és kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez

VII.4. A MagNet VideoBank igénybevételével kapcsolatos technikai feltételeket a „MagNet VideoBank tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.

VII.5. A MagNet VideoBankon történő szerződéskötés esetén az Ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat.

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

VIII.1. A jelen EÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank ÁÜF-nek, PÜSZ-nek, valamint a Ptk., a Hpt., a pénzforgalmi jogszabályok, így különösen a Pénzforgalmi MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabályoknak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

VIII.2. Amennyiben az adott, elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés által szabályozott jogviszonyt érintő kérdést sem az EÁSZF, sem az Egyedi szerződés nem rendezi, a PÜSZ, valamint az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései az irányadók. Ezen túlmenően a jelen EÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Ptk., a Hpt., valamint a pénzforgalomról, illetve az elektronikus fizetési eszközök szabályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. A Bank ÁÜF-e, PÜSZ-e, az EÁSZF, az Általános Hirdetmény és a Fizetésszámla-szerződés együttesen rögzítik a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony tartalmát (Keretszerződés).

VIII.3. A Számlatulajdonossal kötött Keretszerződés alapján a Bank a nála forintban vagy devizában lakossági vagy pénzforgalmi Fizetési számlát vezető Lakossági és Vállalati ügyfelek szabad rendelkezése alatt álló valamennyi, a Számlatulajdonos által megjelölt Fizetési számlájának egyenlege fölötti rendelkezésre többszörösen titkosított, a Bank honlapján keresztül elérhető hozzáférést biztosít a Számlatulajdonos által meghatározott természetes személy Felhasználó részére.

VIII.4. A Bank fenntartja a jogot a NetBank / MagNet MobilBank szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. A Számlatulajdonos / Felhasználó a NetBank szolgáltatásainak köréről a mindenkor hatályos Általános Hirdetményből tájékozódhat.

VIII.5. A Bank a felhasználói igény benyújtásakor a *mindenkor hatályos* pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló rendelkezései szerinti *ügyfél-átvilágítást*, továbbá aláírás-ellenőrzést végez.

VIII.6. Az Egyedi szerződés a Számlatulajdonos / Felhasználó és a Bank által történő aláírással, valamint az Egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező ÁÜF-ben, PÜSZ-ben, EÁSZF-ben, a Számlatulajdonos által választott, a NetBank szolgáltatásra vonatkozó díjsomag kondícióit tartalmazó Általános Hirdetményben foglaltak tudomásul vételével, határozatlan időre jön létre.

VIII.7. A Számlatulajdonos vállalja, hogy az EÁSZF tartalmát megismerteti a szolgáltatás igénybevétele során általa megjelölt Felhasználóval.

VIII.8. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul vette azon tájékoztatást, hogy a Bank, a Telefonos ügyfélszolgálat, és közreműködői a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket a Bank honlapján található Adatkezelési tájékoztató szerint rögzíti és kezeli.

Budapest, 2023. április 28.

MagNet Bank Zrt.