

## Fogyatékos ügyfelek kiszolgálását biztosító szolgáltatások köre és hozzáférés módja

Bank törekszik arra, hogy fogyatékos ügyfelekkel való kommunikációban, a számukra szükséges speciális igényeket biztosítsa.

Bank a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megelőzően felhívja a fogyatékkal élő ügyfél figyelmét, hogy kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a vonatkozó szabályzatban rögzített, a fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

A Bank törekszik arra, hogy a személyes ügyfélkiszolgálás során Fogyatékkal élő ügyfelei elsőbbséget élvezzenek és lehetőség szerint egyablakos kiszolgálással tudjanak ügyet intézni.

Bank fiókjai akadálymentesítés szempontjából:

A Bank jelenleg 14 bankfiókot működtet. A fiókok akadálymentesítése folyamatos. **Bankfiók és elérhetősége**

### **Astoria fiók**

1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.

### **Balatonfüredi fiók**

8230 Balatonfüred, Arácsi út 16.

### **Belvárosi Községi Pont**

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 9-11.

### **Dunakeszi fiók**

2120 Dunakeszi, Fő út 41.

### **Győri fiók**

9022 Győr, Kisfaludy u. 44.

### **Keszthelyi fiók**

8360 Keszthely, Rákóczi u. 3.

### **Kispesti fiók**

1191 Budapest, Üllői út 259.

### **Központi fiók**

1062 Budapest, Andrássy út 98.

### **Solymári fiók**

2083 Solymár, Várhegy u. 1.

### **Sopron fiók (Központ)**

9400 Sopron, Kossuth Lajos u. 19.

### **Székesfehérvári fiók**

8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 14.

### **Szombathelyi fiók**

9700 Szombathely, Király u. 37.

### **Újbudai Községi Pont**

1111 Budapest, Bartók Béla út 34.

### **Veszprémi fiók**

8200 Veszprém, Szabadság tér 8.

### **VideoBank**

online

### **MagNet Faktor Zrt.**

1062 Budapest, Andrássy út 98.

### **Felszereltsége, akadálymentesítettsége**

akadálymentesített

Az ügyféltérben a banki szolgáltatások akadálymentesen elérhetőek.

akadálymentesített

akadálymentesített bejárat és közlekedési lehetőség az ügyféltérben,

akadálymentesített

Akadálymentesített bejárat és közlekedési lehetőség az ügyféltérben.

akadálymentesített

akadálymentesített

akadálymentesített

akadálymentesített

akadálymentesített Nyitott felvonóval  
akadálymentesített bejárat, és akadálymentes  
közlekedési lehetőség az ügyféltérben.  
nem akadálymentesített

akadálymentesített

nem akadálymentesített

nem akadálymentesített

akadálymentesített

akadálymentesített

akadálymentesített

## **ATM szolgáltatás:**

A Bank 2020. október 7-én csatlakozott az EURONET ATM hálózatához, így országszerte több mint 500 ATM áll ügyfelei rendelkezésére.

A fiókjai szomszédságában található ATM készülékek a mozgáskorlátozott személyek számára megközelíthetőek.

A Bank nem rendelkezik beszélő ATM készülékekkel.