

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2019. január 7. napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak meghatározását itt találhatja meg:

FOGALMAK

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely a Bank nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelő: a Bank, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt – ez esetben társ-adatkezelőként- meghatározza.

Adatkezelés: a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikk (1) bekezdése alapján a Banknál kijelölt személy.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele, olyképpen, hogy a törölt adatok helyreállítása többé nem lehetséges.

Automatikus döntéshozatal: olyan eljárás melynek során kizárólag automatikus adatkezelésen alapul az Adatkezelő által meghozott döntés.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Bankcsoport: Azon vállalkozások összessége, amelyet a Bank, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben a Bank, mint anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonytal rendelkezik.

Banktitok: a Hpt. 160. § alapján

„(1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

(3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell.”

Érintett: Azonosított, vagy azonosítható természetes személy.

Az Érintettek csoportján belül a Bank adatkezelései vonatkozásában elkülöníthető csoportok:

- a Bank **Ügyfelei**,
- az Ügyfélnek nem minősülő azon személyek, akiknek adatait, a rájuk vonatkozó információkat a Bank kezeli, elsősorban az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán (különösen, de nem kizárólag értve ezen személy alatt az ügyfél képviselőjét, megbízottját, a biztosítékot nyújtó személyeket – kezes, zálogkötelezett stb -, további jogosultakat és kötelezetteket, a nem természetes személy ügyfél ügylete kapcsán közreműködő természetes személyeket)- továbbiakban ezen személyek együttesen hivatkozva: **Közreműködők**,
- a potenciális ügyfelek (pld. online számlanyitást kezdeményező) –továbbiakban: **Potenciális ügyfelek**,
- fenti kategóriák egyikébe sem tartozó olyan természetes személyek, akiknek adatait a Bank valamely jogalap alapján, de nem az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán kezeli (pld. ilyen személy a fiókba betérő fenti kategóriák semelyikébe nem tartozó természetes személy, honlap látogatója)- továbbiakban: **További személyek**,

a Bank Ügyfelein kívüli fentiekben hivatkozott személyek együttesen hivatkozva: **Egyéb Érintettek**.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: az Európai Gazdasági Térség tagjain kívüli országok.

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCIII. törvény.

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Különleges adat: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely olyan információ, ami alapján a természetes személy azonosítható. Azonosíthatónak tekintendő az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Pmt.: a pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Pmt. szerinti Üzleti Kapcsolat: az Ügyfél és a Bank között a Bank tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel létrejött tartós jogviszony.

Profilalkotás: Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére, vagy előrejelzésére használják.

Ügyfél: minden természetes, vagy jogi személy, aki, vagy amely a Banktól pénzügyi-, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.

I. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

A MagNet Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglalja össze azokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR által előírt információkat és tájékoztatást, amelyeket az Érintett tudomására kell hoznia, annak érdekében, hogy az Érintett megfelelő tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint a Személyes adatai Bank általi kezelésével összefüggő további lényeges információkról. Ön Érintettnek minősül, amennyiben a Bank Személyes adatát (akár azonosított, akár azonosítható módon) kezeli. Az Érintetteket megilletik a vonatkozó jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt Személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató valamennyi Érintett számára nyújt Személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást, azzal, hogy amennyiben a tájékoztatás Érintettek adatot csoportjára (kategóriájára) vonatkoztatandó, úgy az külön jelzésre kerül. A Bank Általános Üzleti Feltételei is tartalmazzanak a Bank Adatkezelésére vonatkozó (jelen Adatkezelési Tájékoztatásnak nem ellentmondó) rendelkezéseket az Ügyfelek és az Ügyfelekhez kapcsolódó személyek tájékoztatásának elősegítése érdekében.

A Bank jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát egyoldalúan, külön értesítés nélkül módosítani, azzal, hogy a Bank honlapján (<https://www.magnetbank.hu/adatvedelem/archiv>) mindenkor elérhetővé teszi annak hatályos és a már hatályát veszített verzióit. A jelen Adatkezelési Tájékoztató megtalálható a Bank ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségeiben is.

Kérjük, hogy a Bank adatkezelésének megkezdésének tudomásulvétele, illetve szükség esetén az ahhoz való hozzájárulás megtétele előtt tanulmányozza a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat!

Amennyiben Ön a Bank marketing célú adatkezeléséhez kíván hozzájárulni, úgy az azzal kapcsolatos alapvető információkat [itt található meg](#)

MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS

A Bank marketing célú megkereséseink célja, hogy rendszeresen tájékoztassa Ügyfeleit, leendő ügyfeleit a Bank termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról, az igénybe vehető kedvezményekről, programjairól ilyen tartalmú közvetlen megkeresések, ajánlatok, hírlevelek útján.

A hírlevelekben a Bank a feliratkozónak rendszeres időközönként küld tájékoztatást a Bankkal kapcsolatos egyes információkról, a Bank szolgáltatásairól, termékeiről. A hírlevelek reklámnak minősülő tartalmat is hordozhatnak.

A Bank a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtörvény) vonatkozó rendelkezései alapján reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a postai címzett reklámküldemény kivételével - kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Bank a marketing célú megkereséshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintetti nyilatkozatban közölt személyes adatairól a Reklámtörvény 6.§ (5) bekezdése alapján nyilvántartást vezet (továbbiakban: nyilvántartás). A Bank a nyilvántartásban rögzített személyes adatokat a nyilatkozat visszavonásáig tartja nyilván és kezeli, és azokat harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adja át.

A Bank az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt feltételek fennállása esetén megkeresheti. A Bank nyilvántartást vezet arról, aki e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Bank általi megkereséssel szemben.

Az Érintett tájékoztatást kérhet a nyilvántartásban rögzített személyes adatai marketing célú kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, illetve törlését vagy azok kezelésének korlátozását, továbbá megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga, - annak feltételei fennállása esetén - az adathordozhatósághoz való joga, továbbá jogsérelem esetén a jogorvoslathoz való jog (panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat - cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefonszám 06 1 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu -), továbbá bírósághoz fordulhat, ez esetben a per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerinti törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet.

Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján:

- *postai úton, levélben a Bank postai címére való megküldéssel,*
- *az info@magnetbank.hu email címre való megküldéssel,*
- *személyesen a Bank bármely fiókjában megtett írásbeli nyilatkozattal,*

- a Bank központi telefonszámán megtett nyilatkozat útján,
- a Netbankban hitelesített levél küldése útján.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben Ön a Bank honlapjának „Süti” kezelésével kapcsolatosan kíván tájékozódni, úgy a részleteket [itt találhatja meg](#)

SÜTIK (COOKIE) –TOVÁBBIAKBAN: „SÜTI” VAGY „SÜTIK” –

KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZATÁS

1. A „Süti” mibenléte, kezelésének jogalapja

A Bank, mint honlap szolgáltató által elhelyezett sütik

Amennyiben Ön a MagNet Bank Zrt. - továbbiakban: Bank - honlapjának oldalait látogatja, úgy egy kis adatcsomag, „Süti” kerül a számítógépére, amelyet későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett „Sütit”, a „Süti”-vel a Banknak, mint honlap kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében, mely többféle célt szolgálhat.

Külső szolgáltatók „Süti” kezelése a www.magnetbank.hu honlapon

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, „Sütit” helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett „Sütit”, a „Sütit” kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató „Sütijét” használják.

A Sütik kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása.

2. A „Sütik” fajtái, a „Süti” elhelyezés céljai

2.1. A munkamenet „Sütik”

A munkamenet „Sütik” a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett

műveletek megjegyzését. A munkamenet „Sütik” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „Sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap által használt munkamenet „Sütik” az alábbiak:

- PHPSESSID

2.2. Használatot támogató „Sütik”

Ezek a „Sütik” lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy a látogató milyen működési módot választott. Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló „Sütikben” lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

- „Süti” szabályzat működéséhez szükséges „Süti”, amely tárolja, hogy a látogató elfogadta-e a „Süti” szabályzatot.
-

2.3. Hirdetéshez kapcsolódó „Sütik”

A hirdetésekhez kapcsolódó „Sütik” használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

Ezen „Sütik” teszik lehetővé, hogy külső szolgáltatók - köztük a Google - weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célzott hirdetéseket jelenítsen meg Önnek más webhelyeken.

Ezek a „Sütik” adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében - amennyiben a honlapon elhelyezett nyilatkozat segítségével ehhez a látogató kifejezetten hozzájárul - az alábbi szolgáltatók kezelnek „Sütit”:

A honlap az alábbi szolgáltatók "célzó- és hirdetési sütijeit" használja:

- **Google Adwords**
A szolgáltatóval kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
 - **Facebook**
a szolgáltatóval kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:
<https://www.facebook.com/help/cookies/>
 - **DoubleClick**
A szolgáltatóval kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
-

- **Youtube**

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:

https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

- **Rocket Fuel**

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:

<https://rocketfuel.com/privacy/>

2.3. Teljesítményt biztosító „Sütik”

A „teljesítményt biztosító sütik” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat. Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „Sütiket” használ. A „Sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú „Sütijeit” használja:

- **Google Tag Manager, Google Analytics**

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

- **Hotjar**

Hőtérképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes tájékoztató (csak angol nyelven érhető el):

<https://www.hotjar.com/cookies>

3. A „Sütik” kezelésének beállításai

A „Sütit” a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a „Sütik” alkalmazását. A „Sütik” kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google „Süti” használatát a Google Hirdetési beállításai között.

II. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt Személyes adat vonatkozásában – amennyiben nem közös adatkezelés folyik - az Adatkezelő a Bank.

A Bank elérhetőségei:

Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 86.

E-mail: info@magnetbank.hu

Tel: +36-1-428-8888

Amennyiben a Bank közös adatkezelést folytat, úgy az azzal kapcsolatos minden lényeges információról tájékoztatja az Érintetteket.

A Bank Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Név: dr. Jakab Endre

Levelezési cím: MagNet Bank Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő

1376 Budapest, 62, Pf. 86.

Elektronikus levelezési cím: adatvedelem@magnetbank.hu

III. A BANK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉS ALAPELVEI

III.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A Banknak az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végeznie (az Érintett számára átláthatónak kell lennie, hogy személyes adatait a Bank hogyan kezeli, ennek érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásnak is közérthetően és könnyen elérhetőnek kell lennie világosan és egyszerű nyelvezettel megfogalmazottan).

A jogszerűség elve alapján a Bank kizárólag a GDPR által elismert valamely jogalap megléte esetén kezel adatot (az Adatkezelés jogalapjáról az Érintetteket tájékoztatnia kell), eljárásában

a tisztességesség alapvető követelményét érvényesíti (az Érintett alanya és nem pusztán tárgya az Adatkezelésnek).

A Bank a Személyes adatok kezelése során

- a vonatkozó jogszabályok – így többek között de nem kizárólag a Hpt., a GDPR és az Info tv - és felügyeleti szervek iránymutatásai és
- Ügyfelek esetén a Bank Általános Üzleti Feltételének rendelkezései, a vonatkozó ágazati üzletszabályzatok rendelkezései és
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató és az
- Ügyfelekkel kötött szerződések, az Ügyfelek, vagy Érintettek egyoldalú nyilatkozatai, valamint
- a vonatkozó Banki Személyes adatok védelme tárgyú belső szabályzatok

rendelkezései szerint jár el.

III.2. Célhoz kötöttség elve

A Bank kizárólag célhoz kötötten kezel Személyes adatot a célnak megfelelő módon és mértékben. A Banknak a Személyes adatok tervezett kezelésének céljairól tájékoztatást kell nyújtania az Érintettek részére.

III.3. Korlátozott tárolhatóság és adattakarékosság elve

A Bank a Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelés céljának megvalósulásáig, az ahhoz szükséges ideig és mértékben kezelheti. A Személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a kezelt adatoknak pedig az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie. A Bank által kezelt Személyes adatok mindegyike valamely célhoz kötötten (gyakran egy-egy adat több célhoz köthető) kezelt.

Különleges adatot a Bank főszabály szerint nem kezel, ha valamely oknál fogva mégis szükséges ilyen típusú adat kezelése, a Bank külön figyelemfelhívással él az Érintett irányában, azzal együtt, hogy a Különleges Adat kezeléséhez az Érintett kifejezett, önkéntes, hozzájárulása megadását kéri.

III.4. Adatpontosság elve

Az Adatkezelés során a Bank ésszerű keretek között mindent megtesz annak biztosítására, hogy az általa kezelt adatok pontosak és teljesek legyenek, továbbá, ha az Adatkezelés céljára tekintettel az szükséges, úgy az adatok naprakészsége érdekében is megtesz minden ésszerűen elvárható lépést.

A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az Érintett által a Bank részére megadott adatok hiányos, pontatlan vagy hibás volta okán keletkeznek. Az Ügyfél szerződéses kötelezettsége, hogy a Banknak megadott adataiban történő változást haladéktalanul jelezze a Bank részére.

III.5. Integritás és bizalmas jelleg elve

A Bank az Adatkezelés során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A Bank a bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatokat (így a Személyes adatokat is) a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli, biztosítani kell, hogy azokhoz illetéktelenek és a Bankon belül is csak az illetékes munkatársak férjenek hozzá, minden fentiek szerinti intézkedést meg kell tennie továbbá annak érdekében, hogy elkerülje a biztonság olyan sérülését, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Bank e körben felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a Hpt. és a vonatkozó egyéb jogszabályok a Bank által alkalmazott informatikai rendszer vonatkozásában előírják a rendszerelemek zártságát, és azon követelményeket, hogy a használt informatikai rendszernek mindenkor képesnek kell lennie megakadályoznia az informatikai rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint annak észrevétlen módosítását. Az informatikai rendszernek meg kell felelnie továbbá az általános információbiztonsági zártsági követelményeknek is. Ennek érdekében a Banknak adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítani kell az általános információbiztonsági zártsági követelmények teljesülését, fenti követelményeknek való megfelelést, amelyet bank a Bank évente külső tanúsító szervezet tanúsítása útján is köteles igazolni.

III.6. Elszámoltathatóság elve

A Bank felelős a fenti Adatkezelési elveknek való megfelelésért és mindenkor képesnek kell lennie igazolni azt, hogy az Adatkezelésre irányadó szabályoknak megfelel.

IV.. A BANK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

IV.1. A Bank adatkezeléseinek lehetséges jogalapjai

- az Érintett és a Bank közötti szerződés teljesítésével, vagy az Érintett és a Bank között létrehozandó szerződés létrehozásával kapcsolatos jogalap – szerződéses jogalap,
- jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése – jogi kötelezettség jogalap,
- a Bank vagy harmadik személy érdekinek védelme – jogos érdek jogalap,
- az Érintett hozzájárulása -hozzájáruláson alapuló jogalap.

A Bank az Érintettek adatait elsősorban az általa nyújtott vagy nyújtandó pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás teljesítése, a kapcsolódó szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében kezeli.

IV.2. Szerződéses jogalap

Szerződéses jogalap esetén az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az Adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Érintett által a szerződéses jogviszony kérelmezése, vagy a szerződés létrehozása során megadott azon Személyes adatokat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek, vagy a szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek ezen jogalap alapján kezeli a Bank.

IV.3. Jogi kötelezettség jogalap

Kötelező, jogszabályon alapuló Adatkezelés esetén a kezelendő adatok körét, az Adatkezelés célját és feltételeit, az Adatkezelő személyét, az adatok megismerhetőségét és az Adatkezelés időtartamát az Adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg.

IV.4. Jogos érdek jogalap

A Bank jogosult az Érintett Személyes adatait kezelni abban az esetben is, ha az Adatkezelés a Bank vagy egy harmadik fél, vagy akár az Érintett jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve az előző két esetben, hogy az érdek érvényesítése az Érintett Személyes adatainak védelméhez kapcsolódó korlátozással arányban áll. (Ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, úgy ezen jogalap nem alkalmazható.)

Ezen jogalap csak abban az esetben alkalmazható, ha az ez alapján szükséges Adatkezelés feltétlenül szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez, és az érdek jogszerű, valamint az érdekmérlegelési teszt alapján megalapozott.

Ilyen adatkezelés esetén a Bank tájékoztatja az Érintettet a vonatkozó jogos érdekről.

IV.5. Hozzájáruláson alapuló jogalap

A Bank az Érintett hozzájárulása alapján is kezelhet Személyes adatot.

A Bank az Érintett hozzájárulását csak szűk körben kéri az Adatkezeléshez, abban az esetben, amennyiben az előzőekben hivatkozott jogalapok egyike alapján sem valósulhat meg az Adatkezelés. Ilyen esetekben a hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, tájékoztatáson (jelen Adatkezelési Tájékoztató ismeretén) alapulónak és egyértelműnek kell lennie.

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezeléshez adott hozzájárulása esetén annak visszavonása lehetséges módjai az alábbiak, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján:

- postai úton, levélben a Bank postai címére való megküldéssel,
- az info@magnetbank.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Bank bármely fiókjában megtett írásbeli nyilatkozattal,
- a Bank központi telefonszámán megtett nyilatkozat útján,
- a Netbankban hitelesített levél küldése útján.

Az egyes Adatkezelések jogalapjával kapcsolatos további információkat [alább tekintheti meg:](#)

**AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAIVAL, JOGALAPJAIVAL, MEGŐRZÉSI IDEJÉVEL
KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉ S JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	Érintetti kategória
<i>Érintett kérésére történő a Bankkal kötendő szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve előminősítést is)</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>Szerződéskötés esetén lsd. alább Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés meghiúsulásától számított 5 (öt) évig (Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján – ez alól kivételt képez az online számlanyitás, ahol az igény benyújtásától számítva 60 napig kezeli a Bank az adatokat)</i>	<i>Potenciális ügyfél, potenciális (szerződni kívánó) biztosítéknyújtó , közreműködő</i>
<i>A Pmt. 6-11. §§ szerinti átvilágítási kötelezettség és egyéb Pmt. szerinti kötelezettségek Bank általi teljesítése, okiratmásolás</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A szerződés megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. §-ára)</i>	<i>Ügyfél, Közreműködők</i>
<i>A Bankkal megkötött szerződés teljesítéséhez, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtásához, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata (kockázatkezelés, ügyfél-, ill ügyletminősítés), szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás,</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) illetve egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) – ilyen kockázatkezelés, ügyfél, illetve ügyletminősítés továbbá egyes követeléskezelés</i>	<i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. § (2) bekezdésére is)</i>	<i>Ügyfél, Közreműködő</i>

<i>esetleges adókötelezettség teljesítése, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, követelésérvényesítéshez, elszámoláshoz szükséges adatkezelés).</i>			
<i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i>	<i>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja a bankkal szerződő fél jogos érdeke</i>	<i>szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i>
<i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) KHR 5. § (2), (7)</i>	<i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Ügyfél</i>
<i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>KHR törvényszerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év</i>	<i>Ügyfél</i>
<i>Panaszkezelés, beleértve a hangrögzítést is</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A panaszra adott válaszlevél keltétől számított 5 év a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján</i>	<i>Érintettek, mint panaszosok</i>
			<i>Ügyfelek</i>

<p>Amerikai Egyesült Államokbeli tagországbeli adóilletőség megállítása /CRS</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) 2014. évi XIX. törvény, 2015. évi ,CXC. törvény,</p>	<p>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</p>	
<p>Követeléskezelés (vásárolt követelés, vagy nem az ügyféllel közvetlenül kötött szerződésből eredő igényérvényesítés esetén)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap</p>	<p>A követelés megszűnésétől számított 8 év</p>	<p>Érintett</p>
<p>Minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai</p>	<p>A szerződés megszűnésétől (ügylet teljesítésétől) számított 8 év</p>	<p>Ügyfelek, Közreműködők</p>
<p>Csalásmegelőzés, csaláskezelés</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai illetve GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel</p>	<p>A fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig (Hpt. 165. § (5)) Jogos érdek megszűnéséig</p>	<p>Érintett</p>

	<i>GDPR preambulium (47) bekezdésére is</i>		
Szolgáltatás iránti érdeklődővel történő kapcsolattartás (nem beleértve a szerződéses kapcsolat szerinti kapcsolattartás telefonos formáját)	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Az adatkezelési cél megvalósulásáig, hozzájárulás visszavonásáig</i>	<i>Érintett</i>
Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő küldése (kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista), piackutatás	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Hozzájárulás visszavonásáig</i>	<i>Érintett</i>
Közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulium (47) bekezdésére</i>	<i>Sikeres Érintetti tiltakozás esetén a tiltakozásig, egyébként a Bank jogos érdekének fennállásáig</i>	<i>Érintett</i>
Közösségi hatáshoz kapcsolódó profilalkotás	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap</i>	<i>Sikeres Érintetti tiltakozás esetén a tiltakozásig, egyébként a Bank jogos érdekének fennállásáig</i>	<i>Érintett</i>
Panaszkezelésen kívüli tárgyú telefonbeszélgetések rögzítése (hang és kísérő adatok – kijelzett hívószám, dátum)	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Hozzájárulás visszavonásáig/hangfelvétel felvételétől számított 5 évig</i>	<i>Érintett</i>
Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont</i>	<i>Felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60 nap</i>	<i>Érintett</i>

<i>vagyongvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából</i>	<i>jogos érdek jogalap (2005. évi CXXXIII. tv. 31. §)</i>		
<i>Számviteli könyvvizelési és beszámolási kötelezettségek teljesítése</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A bizonylat keletkezésétől számított 8 év</i>	<i>Érintett</i>

V. A BANK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

A Bank az Érintett által rendelkezésre bocsátott, továbbá a Bank számára hozzáférhetővé tett Személyes adatokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokból kezelheti:

- az Érintettek azonosítása, személyazonosságuk igazoló ellenőrzése, adataik, okmányaik lekérdezése központi nyilvántartásokból,
- a Bank és az Ügyfél között pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződéses jogviszony, eseti megbízásban foglalt kötelezettségek és jogok teljesítése / érvényesítése / a kötelezettségek teljesítése megtörténtének ellenőrzése, a szerződésben foglaltak szerinti együttműködés az Ügyféllel, az Ügyfél részére tájékoztatása adása, kapcsolattartás az ügyféllel, a szerződésben foglaltak szerinti elszámolás biztosítása, a Bankot az Ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettség teljesítése,
- kockázat elemzés és értékelés, kockázatmérés; monitoringolás; ügyfél- és ügyletminősítés;
- ügyfélkiszolgálás biztosítása, call center tevékenység,
- panaszkezelés és vitarendezés, esetleges peres és nemperes eljárások,
- követelés behajtás;
- pénzmosás- és terrorizmus finanszírozása megelőzése, csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, közvélemény-kutatás,
- statisztikai adatszolgáltatás/elemzés;
- ügyfélprofil létrehozása, az ügyfél adatainak elemzése, automatikus döntéshozatal,
- üzleti ajánlatok adása, marketing célú adatkezelés;
- Bank társadalmi felelősségvállaláshoz, felelős magatartáshoz kapcsolódó programjaiban való részvétel, esetlegesen azok népszerűsítésében való részvétel (pld. KAP, Mentor-Szféra Plusz Program),
- a Bank vagy a harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése;

- a Bank tevékenységének ellenőrzése, az ennek érdekében a Banktól elvárt intézkedések biztosítása,
- személy-és vagyonvédelem,
- jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése (jogszabály alapján kötelező adatszolgáltatás, KHR részére történő adatátadás, hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság - megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése, támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás stb.).

A további ügyletspecifikus adatkezelési célokat az egyedi szerződések, nyilatkozatok, az ágazati üzletszabályzatok, valamint a Bank Adatkezelési Tájékoztatója [\(alább érheti el a további információkat\)](#) tartalmazza.

**AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAIVAL, JOGALAPJAIVAL, MEGŐRZÉSI IDEJÉVEL
KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	Érintetti kategória
Érintett kérésére történő a Bankkal kötendő szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve előminősítést is)	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	Szerződéskötés esetén lsd. alább Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés megkötésétől számított 5 (öt) évig (Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján – ez alól kivételt képez az online számlanyitás, ahol az igény benyújtásától számítva 60 napig kezeli a Bank az adatokat)	Potenciális ügyfél, potenciális (szerződni kívánó) biztosítéknyújtó, közreműködő
A Pmt. 6-11. §§ szerinti átvilágítási kötelezettség és egyéb Pmt. szerinti kötelezettségek Bank általi teljesítése, okiratmásolás	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A szerződés megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. §-ára)	Ügyfél, Közreműködők

<p><i>A Bankkal megkötött szerződés teljesítéséhez, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtásához, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata (kockázatkezelés, ügyfél-, ill. ügyletminősítés), szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, esetleges adókötelezettség teljesítése, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, követelésérvényesítéshez, elszámoláshoz szükséges adatkezelés).</i></p>	<p><i>GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) illetve egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) – ilyen kockázatkezelés, ügyfél, illetve ügyletminősítés továbbá egyes követeléskezelés</i></p>	<p><i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. § (2) bekezdésére is)</i></p>	<p><i>Ügyfél, Közreműködő</i></p>
<p><i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i></p>	<p><i>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja a bankkal szerződő fél jogos érdeke</i></p>	<p><i>szerződés megszűnésétől számított 8 év</i></p>	<p><i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i></p>
<p><i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés</i></p>	<p><i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) KHR 5. § (2), (7)</i></p>	<p><i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</i></p>	<p><i>Ügyfél</i></p>

Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	KHR törvényszerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év	Ügyfél
Panaszkezelés, beleértve a hangrögzítést is	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A panaszra adott válaszlevél keltétől számított 5 év a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján	Érintettek, mint panaszosok
Amerikai Egyesült Államokbeli /CRS tagországbeli adóilletőség megállítása	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) 2014. évi XIX. törvény, 2015. évi ,CXC. törvény,	A szerződés megszűnésétől számított 8 év	Ügyfelek
Követeléskezelés (vásárolt követelés, vagy nem az ügyféllel közvetlenül kötött szerződésből eredő igényérvényesítés esetén)	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap	A követelés megszűnésétől számított 8 év	Érintett
Minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai	A szerződés megszűnésétől (ügylet teljesítésétől) számított 8 év	Ügyfelek, Közreműködők
Csalásmegelőzés, csaláskezelés	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig (HPt. 165. § (5))	Érintett

	<p><i>Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai</i></p> <p><i>illetve GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére is</i></p>	<i>Jogos érdek megszűnéséig</i>	
Szolgáltatás iránti érdeklődéssel történő kapcsolattartás (nem beleértve a szerződéses kapcsolat szerinti kapcsolattartás telefonos formáját)	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Az adatkezelési cél megvalósulásáig, hozzájárulás visszavonásáig</i>	<i>Érintett</i>
Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő küldése (kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista), piackutatás	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Hozzájárulás visszavonásáig</i>	<i>Érintett</i>
Közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére</i>	<i>Sikeres Érintetti tiltakozás esetén a tiltakozásig, egyébként a Bank jogos érdekének fennállásáig</i>	<i>Érintett</i>
Közösségi hatáshoz kapcsolódó profilalkotás	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont</i>	<i>Sikeres Érintetti tiltakozás esetén a tiltakozásig,</i>	<i>Érintett</i>

	<i>jogos érdek jogalap</i>	<i>egyébként a Bank jogos érdekének fennállásáig</i>	
<i>Panaszkezelésen kívüli tárgyú telefonbeszélgetések rögzítése (hang és kísérő adatok – kijelzett hívószám, dátum)</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>Hozzájárulás visszavonásáig/hangfelvétel felvételétől számított 5 évig</i>	<i>Érintett</i>
<i>Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap (2005. évi CXXXIII. tv. 31. §)</i>	<i>Felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60 nap</i>	<i>Érintett</i>
<i>Számviteli könyvvizetési és beszámolási kötelezettségek teljesítése</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A bizonylat keletkezésétől számított 8 év</i>	<i>Érintett</i>

A Bank a GDPR által meghatározott feltételek mellett jogosult arra, hogy az adatkezelés eredeti céljától eltérő céllal is kezelje az Érintett adatait, ha ezen célú adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával. Eltérő célból történő adatkezelés esetén az Érintettet minden releváns információ megadásával tájékoztatni szükséges.

VI. A BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, FORRÁSA

Az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogai közé tartozik, hogy a Bank által a róla kezelt Személyes adatai körét megismerhesse.

A Bank által kezelt adatok forrása:

- az Érintettől való adatgyűjtés,
- más Adatkezelőktől történő adatátvitel.

Más Adatkezelőktől történő adatátvétel az alábbi feltételek valamelyike fennállása esetén lehetséges:

az adatátadást- átvételt jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi,

az adatátadásról a Bank és az adatátadó szerződésben megállapodtak és az érintett az adatátadáshoz az eredeti Adatkezelő számára hozzájárulását adta,

amennyiben az jogos érdek érvényesítés érdekében elengedhetetlen és erre az érdekmérlegelési tesz alapján lehetőség van.

A konkrét jogviszony tekintetében kezelt adatokat/adatkategóriákat a vonatkozó üzletszabályzatok, a Bank jelen Adatkezelési Tájékoztatója, továbbá az egyedi szerződések, nyilatkozatok tartalmazzák.

A Bank Adatkezeléseihez kapcsolódó tipikus adatkategóriák, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatásokhoz, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó tipikusan kezelt adatok kategóriái felsorolását [itt érheti el](#)

A BANK ADATKEZELÉSEIHEZ KAPCSOLÓDÓ TIPIKUS ADATKATEGÓRIÁK, VALAMINT AZ EGYES PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, KIEGÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ TIPIKUSAN KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI

A Bank által kezelt adatok köre függ attól, hogy az adott Érintett milyen érintetti kategóriába tartozik (lsd. fogalom meghatározások), továbbá milyen célból és milyen jogviszony alapján kezeli a Bank a vele kapcsolatos Személyes adatokat.

I. A Bank tipikusan az alábbi adatokat kezeli az Érintettekről:

1. A Bank az Ügyfél, illetve az Ügyfelek nevében eljáró személyek (képviselők, rendelkezésre jogosultak, meghatalmazottak) és további Érintettek személyazonosságának igazoló ellenőrzése megtétele érdekében, továbbá a Pmt. szerinti kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli különösen az alábbi adatokat:

- *családi- és utónév,*
- *születési családi- és utónév,*
- *anyja születési neve,*
- *születési hely és idő,*
- *állampolgárság,*
- *lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, lakcímkártya száma, másolata,*
- *azonosító okmányának típusa és száma (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevel, nem magyar állampolgár esetén esetlegesen egyéb azonosító okmány) száma,*

- az azonosító okmány másolata fényképpel,
- az Érintett aláírása,
- kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó Személyes adatok,
- meghatalmazásban szereplő Személyes adatok, képviseleti jog igazolásában szereplő esetleges további Személyes adatok,

A Pmt. 8-9.§§-ai alapján a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatához kapcsolódóan a tényleges tulajdonos alábbi adatait:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét,
- a tulajdonosi érdekeltség jellegét és mértékét,
- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó Személyes adatok,

A Pmt.10. §- alapján:

- üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát,
- ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
- a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),
- adott esetben pénzeszközök forrására vonatkozó információkat.

A Pmt. 57. § (2) bekezdésben foglaltak alapján az üzleti kapcsolattal, ügyleti megbízással kapcsolatosan keletkezett okiratokban lévő valamennyi Személyes adatot.

Know Your Customer (Ismerd meg ügyfeled) eljárás kapcsán átadott Személyes adatok

2. Kapcsolattartáshoz, a nem Ügyfélnek minősülő Érintettel való kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok különösen, de nem kizárólag:

- lakcím, levelezés cím,
- telefonszám, fax szám,
- email cím.

3. Az igénybevett, igénybe venni kívánt szolgáltatással kapcsolatos adatok, különösen, de nem kizárólag:

- a szerződéskötés előkészítése kapcsán a vonatkozó kérelmeken, nyomtatványokon szereplő Személyes adatok,
- a Bank üzletszabályzataiban, általános szerződési feltételeiben meghatározott szerződési feltételek meglétének igazolására benyújtott Személyes adatok,

- az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó kedvezményekkel kapcsolatos Személyes adatok,
- a megkötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok (a hitelösszeg felhasználására vonatkozó adatok, tranzakciós adatok, nem szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó adatok, meghatalmazásokhoz kapcsolódó adatok stb.),
- a szerződés megszűnésével kapcsolatos adatok, megszűnési idő, ok, követelésbehajtással kapcsolatos adatok,
- telefonos hangrögzítés kapcsán az Érintett hangja, a híváshoz kapcsolódó adatok (kijelzett hívószám, hívás ideje),
- kép- és videofelvétel készítéséhez kapcsolódóan a rögzített kép, továbbá a felvétel.

4. Kockázatkezeléssel, Ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos az Érintett által megadott információk, így különösen, de nem kizárólag:

- jövedelmi, vagyoni viszonyokra vonatkozó adatok,
- családi állapotra, háztartásra vonatkozó adatok,
- munkaviszonyra, tagsági viszonyra vonatkozó adatok.

II. Az egyes pénzügyi szolgáltatásokhoz, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó, az I. pontban foglaltak figyelembevételével tipikusan kezelt további adatok

- *Hitel- és pénzkölcsön nyújtása*
 - az igényelt kölcsön adatai,
 - hiteligényléssel, hitelbírálattal, ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok,
 - hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitellel kapcsolatos adatok,
 - hitel célját, vagy hitel biztosítékát jelentő ingatlannal kapcsolatos adatok (pld. adásvételi szerződésben szereplő adatok, tulajdoni lapon szereplő adatok, értékbecsléshez kapcsolódó adatok, alaprajz, használatbavételi engedély, használati megosztási megállapodás, bérleti szerződésben szereplő adatok stb.), támogatott konstrukciók esetén az azok szerinti, a támogatás feltételeinek meglétéhez, azok ellenőrzéséhez, későbbi feltétel megvalósulása igazolásához kapcsolódó további adatok és okiratok az adott konstrukció feltételeinek megfelelően, így különösen, de nem kizárólag a az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról szóló 16/2016. (II. 10.) Korm. Rendelet, továbbá a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szóló 17/2016. (II. 10.) Korm. Rendelet, a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet előírásainak való megfelelés ellenőrzéséhez szükséges adatok.
 - Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő bejelentési kötelezettséggel összefüggő adatok.
- Pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok (számlavezetés, bankkártya, elektronikus szolgáltatások):

- *igényelt szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok,*
 - *kedvezmények igénybevételére jogosító adatok,*
 - *FATCA, CRS státuszhoz kapcsolódó adatok.*
 - *megbízásokhoz kapcsolódó adatok.*
- *Betéti termékekhez kapcsolódó adatok:*
 - *betétlekötési megbízásban szereplő adatok,*
 - *további esetleges személyes adatok adott termék vonatkozásában, pld. adóazonosító jel,*
 - *FATCA, CRS státuszhoz kapcsolódó adatok.*
 - *Széfszolgáltatáshoz kapcsolódó adatok*
 - *igényelt széfhez kapcsolódó adatok, széfhasználatához kapcsolódó adatok – ki és belépés adatai,*
 - *széf feltörés, zár alá vétel esetén keletkező adatok.*

VII. A BANK ADATKEZELÉSEINEK IDŐTARTAMA, A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE

A Bank adatkezeléseinek időtartama változó, elsősorban az Adatkezelés jogalapjától függ.

- szerződéses jogalap esetén

A Bank és az Ügyfél között létrejött Pmt. szerinti Üzleti Kapcsolat esetén, a Bank a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt rendel el.

Eseti megbízás tekintetében a megbízás teljesítésétől kell számítani a 8 éves megőrzési időt.

Létre nem jött szerződések esetén:

Amennyiben az Érintett kezdeményezése ellenére a szolgáltatási szerződés nem jön létre a Bank és az Érintett között, úgy a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos Személyes adatnak, banktitoknak minősülő adatokat a Bank addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető - ez jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk-ban meghatározott általános elévülés időtartama, 5 (öt) év.

- jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Bank a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.

- jogos érdek esetén:

A Bank vagy a Bankkal kapcsolatban álló harmadik felek (estlegesen maga az Érintett) jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8 év.

- hozzájárulás esetén:

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Bank az Érintett személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Amennyiben a Bank valamely Személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján a Bank kezeli az adott Személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő Személyes adat teljes kezelési időtartama alatt.

A megőrzési időket az egyes szolgáltatásokat tartalmazó szerződések és/ vagy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A megőrzési időkkel kapcsolatos további információkat [itt érheti el](#)

**AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAIVAL, JOGALAPJAIVAL, MEGŐRZÉSI IDEJÉVEL
KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉ S JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	Érintetti kategória
Érintett kérésére történő a Bankkal kötendő szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve előminősítést is)	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	Szerződéskötés esetén lsd. alább Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés megkötésétől számított 5 (öt) évig (Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján – ez alól kivételt képez az online számlanyitás, ahol az igény benyújtásától számítva 60 napig kezeli a Bank az adatokat)	Potenciális ügyfél, potenciális (szerződni kívánó) biztosítéknyújtó , közreműködő
A Pmt. 6-11. §§ szerinti átvilágítási kötelezettség és egyéb Pmt. szerinti kötelezettségek Bank általi teljesítése, okiratmásolás	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A szerződés megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. §-ára)	Ügyfél, Közreműködők
A Bankkal megkötött szerződés teljesítéséhez, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtásához, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata (kockázatkezelés, ügyfél-, ill ügyletminősítés), szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, esetleges	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) illetve egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) – ilyen kockázatkezelés, ügyfél, illetve ügyletminősítés továbbá egyes követeléskezelés	A szerződés megszűnésétől számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. § (2) bekezdésére is)	Ügyfél, Közreműködő

<i>adókötelezettség teljesítése, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, követelésérvényesítéshez, elszámoláshoz szükséges adatkezelés).</i>			
<i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i>	<i>A GDPR 6. cikk (1) f) pontja a bankkal szerződő fél jogos érdeke</i>	<i>szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)</i>
<i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) KHR 5. § (2), (7)</i>	<i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Ügyfél</i>
<i>Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)</i>	<i>KHR törvényszerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év</i>	<i>Ügyfél</i>
<i>Panaszkezelés, beleértve a hangrögzítést is</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A panaszra adott válaszlevél keltétől számított 5 év a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján</i>	<i>Érintettek, mint panaszosok</i>
<i>Amerikai Egyesült Államokbeli /CRS</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja</i>	<i>A szerződés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Ügyfelek</i>

<i>tagországbeli adóilletőség megállítása</i>	<i>(jogi kötelezettség jogalap) 2014. évi XIX. törvény, 2015. évi ,CXC. törvény,</i>		
<i>Követeléskezelés (vásárolt követelés, vagy nem az ügyféllel közvetlenül kötött szerződésből eredő igényérvényesítés esetén)</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap</i>	<i>A követelés megszűnésétől számított 8 év</i>	<i>Érintett</i>
<i>Minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai</i>	<i>A szerződés megszűnésétől (ügylet teljesítésétől) számított 8 év</i>	<i>Ügyfelek, Közreműködők</i>
<i>Csalásmegelőzés, csaláskezelés</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai illetve GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére is</i>	<i>A fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig (Hpt. 165. § (5)) Jogos érdek megszűnéséig</i>	<i>Érintett</i>

Szolgáltatás iránti érdeklődővel történő kapcsolattartás (nem beleértve a szerződéses kapcsolat szerinti kapcsolattartás telefonos formáját)	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, hozzájárulás visszavonásáig	Érintett
Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő küldése (kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista), piackutatás	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Hozzájárulás visszavonásáig	Érintett
Közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap – figyelemmel GDPR preambulum (47) bekezdésére	Sikeres Érintetti tiltakozás esetén a tiltakozásig, egyébként a Bank jogos érdekének fennállásáig	Érintett
Közösségi hatáshoz kapcsolódó profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap	Sikeres Érintetti tiltakozás esetén a tiltakozásig, egyébként a Bank jogos érdekének fennállásáig	Érintett
Panaszkezelésen kívüli tárgyú telefonbeszélgetések rögzítése (hang és kísérő adatok – kijelzett hívószám, dátum)	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Hozzájárulás visszavonásáig/hangfelvétel felvételétől számított 5 évig	Érintett
Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap (2005. évi CXXXIII. tv. 31. §)	Felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60 nap	Érintett

<i>rögzített folyamatos céljából</i>	<i>képfelvétel rögzítése</i>			
<i>Számviteli könyvvezetési és kötelezettségek teljesítése</i>	<i>GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</i>	<i>A bizonylat keletkezésétől számított 8 év</i>	<i>Érinett</i>	

A Személyes adatok törlése, Anonimizálása

A Bank által kezelt adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé; („korlátozott tárolhatóság elve”). Ezen elvnek megfelelően a Bank kizárólag a vonatkozó Adatkezelés cél megvalósulásáig (megőrzési idő leteltéig) kezeli, azt követően a Személyes adatokat választása szerint törli vagy Anonimizálja. Az Adattörlést vagy Anonimizálást oly módon valósítja meg, hogy a Személyes adatok ezt követően ne legyenek semmilyen módon visszaállíthatóak.

A Bank fentiekén túlmenően törli az Érintett Személyes adatait, ha

- az Érintett kéri és törlésnek nincs akadálya (jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a Jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az Érintett a hozzájárulását visszavonta (ha jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a Jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az Érintett tiltakozik az Adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Személyes adatokat a Bank jogellenesen kezelte,
- jogszabály, vagy bíróság/hatóság jogerős határozata az adatok törlését elrendelte.

VIII. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Banktitoknak minősülő adat átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek teljesülése esetén és módon kerülhet sor. Az irányadó főbb jogszabályok e tekintetben a Hpt, valamint a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. tv.

A Bank az Európai gazdasági Térségen kívülre kizárólag a GDPR-ban meghatározott megfelelőségi határozat, vagy megfelelő garanciák biztosítása mellett adhat át adatot- a határozat, vagy garanciák biztosítják, hogy az átvevő biztosítja a Személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

VIII. 1. A Bank az Érintettet személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi jogalapon továbbítja

VIII.1.1. Adatfeldolgozó igénybevétele, Kiszervezett tevékenységek

A Bank jogosult arra, hogy – a GDPR vonatkozó rendelkezései betartása és az Ügyfelek tájékoztatása mellett - az adatkezelési feladatok végrehajtásával Adatfeldolgozót bízson meg,



azok részére az Ügyfél Személyes adatait továbbítja az Adatfeldolgozó feladatainak ellátásához szükséges mértékben, kizárólag azon időtartamig ameddig a Bank jogosult a Személyes adatok kezelésére. A Bank kizárólag olyan Adatfeldolgozót vehet igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az Adatkezelés GDPR szerinti végzése vonatkozásában. A Bank által igénybe vett Adatfeldolgozók jegyzéke [megtalálható itt.](#)

**A MAGNET MAGYAR KÖZÖSSÉGI BANK ZRT. (SZÉKHELY: 1068 BUDAPEST,
ANDRÁSSY ÚT 98. SZ., CÉGJEGYZÉKVEZETŐ ÉS CÉGJEGYZÉKSZÁM: FŐVÁROSI
TÖRVÉNYSZÉK CÉGBÍRÓSÁGA 01-10-046111) ÁLTAL IGÉNYBE VETT
ADATFELDOLGOZÓK JEGYZÉKE**

<i>Adatfeldolgozó megnevezése</i>	<i>Címe/ Az adatfeldolgozás helye</i>	<i>Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységes és az Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó adatkezelés/ek/ nyilvántartási száma/i/</i>
<i>MNB honlapon megtalálható ERA rendszerbe feltöltött közvetítők</i>		<i>Pénzügyi szolgáltatás közvetítése</i>
<i>Tak-Invest Informatikai és Szolgáltató Zrt.</i>	<i>1148 Budapest, Fogarasi út 64. sz./ua.</i>	<i>Szoftver-támogatási szolgáltatás</i>
<i>OBERTHUR TECHNOLOGIES Kft.</i>	<i>2045 Törökbálint, Tő park hrsz.: 3301/21 sz../ua.</i>	<i>Bankkártyák gyártása, bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtása</i>
<i>INEST Nonprofit Kft.</i>	<i>1143 Budapest, Ilka u. 31. sz. /1108 Budapest, Kozma u. 2. sz.</i>	<i>Iratszállítási, megsemmisítés</i>
<i>PRIME RATE Kft.</i>	<i>1044 Budapest, Megyeri út 53. sz./ua.</i>	<i>dokumentumok előállítása, postázása</i>
<i>Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt.</i>	<i>1146 Budapest, Thököly út 57. A. ép.</i>	<i>a bankkártya kibocsátáshoz és elfogadáshoz kapcsolódó technikai és informatikai feladatok egy részét</i>
<i>GIRO Zrt.</i>	<i>1054 Budapest, Vadász u. 31.</i>	<i>GirInfo adatszolgáltatás Giro Bankváltás szolgáltatás igénybevétele</i>
<i>Netbank Service Szolgáltató Kft.</i>	<i>1062 Budapest, Andrásy út 98. sz. II. em. 6.</i>	<i>meghatározott szoftverekhez informatikai támogatási szolgáltatás nyújtása</i>

<i>ISControl Informatikai és Szolgáltató Kft.-vel</i>	<i>9024 Győr, Baross Gábor utca 57/A. I/3.</i>	<i>egyes informatikai biztonsági felelősi feladatok ellátása</i>
<i>„HW Stúdió” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</i>	<i>6000 Kecskemét, Petőfi S. u. I.B.</i>	<i>szoftvertámogatási feladatok ellátása</i>
<i>Multicom Contact Szolgáltató és Tanácsadó Kft.</i>	<i>1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos u. 8/b.</i>	<i>egyes telefonos és egyéb elektronikus csatornákon kezelt ügyfélszolgálati feladatok ellátása</i>
<i>And-Mag Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</i>	<i>1062 Budapest, Andrásy út 98.</i>	<i>egyes a Bank által használt szoftverek működtetéséhez szükséges informatikai támogatási feladatok</i>
<i>Mastercard Europe SA.</i>	<i>198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium</i>	<i>bankkártya műveletekkel kapcsolatos egyes feladatok</i>
<i>Közvetítőként: Legalteam Követeléskezelő és Szolgáltató Kft.</i>	<i>1096 Budapest, Vendel u. 11.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>online számlanyitáshoz kapcsolódó feladatok,</i> • <i>egyes követeléskezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása</i>

A Bank a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében az Érintett személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, adatfeldolgozók részére továbbíthatja. A Kiszervezett tevékenységet végzők felsorolása megtalálható a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételek c. szabályzata 1. számú mellékletében.

VIII.1.2. Adatátadás egyes Bankcsoport tagok részére

A Bank és annak ellenőrző befolyása alatt működő azon Bankcsoporttagok, amelyek pénzügyi intézménynek, pénzforgalmi intézménynek, elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek, befektetési vállalkozásnak, biztosítónak, ABAK-nak és ÁÉKBV-alapkezelőnek minősülnek (jelenleg ebbe a kategóriába a MagNet Faktor Zrt. tartozik a Bankcsoport tagok közül), a Hpt. vonatkozó felhatalmazása alapján jogosultak arra, hogy az általuk Ügyfelükről kezelt Személyes adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhessék, és a közös adatkezelésben részt vevő Adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthassák, továbbá az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhessék, továbbá azokat jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételtre felhasználni.

Az Ügyfél jogosult arra, hogy adatai fentiek szerinti kezelést kifejezett nyilatkozatával korlátozza, vagy megtiltsa.

VIII.1.3. További adattovábbítások

Fentiekén túlmenően további adatátadásokra a Bank akkor jogosult/köteles

ha arra jogszabályi rendelkezés jogosítja/kötelezi (pld. hatóság részére történő adatszolgáltatás),

a szerződés teljesítése ezt szükségessé teszi (pld. a szerződés közjegyzői okiratba foglalása érdekében),

az Érintett ahhoz hozzájárul,

a Bank jogos érdeke alapján (beleértve, ha az a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése érvényesítéséhez, eladásához szükséges),

az Ügyféllel megkötött szerződése teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése ezt szükségessé teszi, mert az adott szolgáltatást a Bank ezen közreműködővel együtt biztosítja,

a Hpt. szerinti állomány-átruházás esetén.

VIII.1.4. Tájékoztatás az adatátadásról

Az adattovábbítások címzettjeiről, illetve a címzetti kategóriákról a Bank az Ügyfél kérelmére tájékoztatást ad.

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

IX.1. Személyes adatokhoz való hozzáférés joga;

Az Érintett kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Banktól a Banknál kezelt személyes adatairól, továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték,
- adott esetben a Személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról való tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték a forrásokra vonatkozó minden elérhető információról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról és ezek kapcsán az alkalmazott logikáról, az ilyen Adatkezelés jelentőségéről és az Érintettre nézve várható következményeiről szóló tájékoztatás,
- ha a Személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az Érintett az adatkezelés tárgyát képező Személyes adatok másolatát kérelmezheti, azt a Bank az Érintett rendelkezésére bocsátja egy alkalommal ingyenesen. Az Érintett által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

IX.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó Személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben a vonatkozó személyes adatot a Bank pontatlanul/hiányosan kezeli.

Amennyiben a személyes adat helyesbítéshez/kiegészítéshez való jog gyakorlása a Bankkal kötött szerződésében szereplő személyes adat módosulását eredményezné, azt a Bank által a szerződésmódosításra irányadó szabályok szerint teheti meg az Érintett.

IX.3. Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Bank pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a Személyes adat kezeléséről alapul szolgáló adatkezelési cél megszűnt,
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az Adatkezelésének nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Adatkezelő a Személyes adatot jogellenesen kezelte,
- arra az Adatkezelőt bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a Személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a Személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8 cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes adatot és azt fentiek szerint törölni köteles, az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a vonatkozó személyes adatokra mutató linket vagy a Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

IX.4. Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a Személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az Adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely Unió tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

IX.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az Adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése

Az Érintett kérheti, hogy a Bank ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Bank részéről.

IX.6. Az Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa, rá vonatkozóan a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződéses jogalapon alapul,
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Továbbá jogosult arra, hogy kérje a Banktól ezen adatok továbbítását – ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére.

IX.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Bank általi jogok érdek jogalapon történő kezelése ellen.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a Profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

IX.8. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a Személyes adatok Bank általi kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az Érintett adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja

A Bank a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

IX.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a Profilalkotást – kifogás joga

Abban az esetben, ha a Bank jogosult arra, hogy olyan eljárást alkalmazzon, amelynek keretében az Automatikus döntéshozatal – ideértve a Profilalkotást – alapján meghozott döntés hatálya az Érintettre kiterjedjen, úgy Ön az Érintett jogosult arra, hogy a Bank részéről emberi beavatkozást igényeljen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

IX. 10. Jogorvoslat joga

Az Érintettnek jogában áll jogai vonatkozásában az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni, továbbá jogai vélt megsértése esetén az Adatkezelőhöz fordulni.

Az Érintettnek jogában áll, hogy Személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz – továbbiakban: NAIH - forduljon, annak eljárását kezdeményezze. A NAIH elérhetőségeit itt találja meg: <http://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>

Az Érintettnek jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per

– az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

IX. 11. Az Érintetti Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmekhez kapcsolódó eljárási szabályok

IX.11.1. Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák

- Érintettként személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségeken közölheti a Bankkal:
- postai úton a Bank levelezési címére címezve,
- a Bank bármely bankfiókjában leadott írásbeli kérelem útján;
- a Bank telefonos ügyfélszolgálatán szóban, rögzített vonalon
- E-mail-en az info@magnetbank.hu címre küldötten
- Netbank felületen elküldött hitelesített levél útján.

IX. 11.2. Érintetti kérelemhez kapcsolódó azonosítási kötelezettség

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy az általa a Bank Panaszkezelési Szabályzatában rögzítettnek megfelelő meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja.

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy tekintettel a Bank Érintett vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme, adott esetben banktitok, üzleti titok stb.), a Bank a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően az Érintetti kategóriára (Ügyfél, Potenciális ügyfél stb.) tekintettel, az Érintett azonosítását elvégzi. Az Érintett kérelmének/kérésének a Bank kizárólag az Érintett jelen Adatvédelmi tájékoztató szerinti azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az Azonosítás lehetővé tétele érdekében kérjük minden esetben tüntesse fel a kérelmén személyes azonosító adatait

Amennyiben az Adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során a Bank banktitoknak minősülő személyes adatot harmadik személy részére köteles átadni, a banktitok védelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a kérelmet a Bank teljes bizonyító erejű okirati vagy közokirati formában tudja elfogadni.

A Bank a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a Bank a meghosszabbításról az Érintettet tájékoztatni köteles az eredeti határidőn belül.

Amennyiben a kérelem alapján az Érintett nem azonosítható jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt szabályok szerint, úgy a Bank az Érintettet megkeresi –amennyiben arra ésszerű módon lehetősége van - annak érdekében, hogy az Azonosítás megtörténhessen, ha az Azonosítás nem tud megtörténi, a kérelmet a Bank nem tudja érdemben megválaszolni. Az Azonosítás megtörténteig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Amennyiben az Érintett a Bankhoz benyújtott Panaszra keretében nyújt be Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet a Bankhoz, úgy a Bank azt a Panaszra adott válasz keretében is megválaszolja.

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Bank a kérelem megválaszolását elektronikus úton, vagy postai úton teljesítse – postai úton történő megküldés esetén a Bank által nyilvántartott címre címzetten kerül megküldésre a levél -, ha a kérelem teljesítését az Érintett elektronikus úton kéri, a Bank abban az esetben tudja ezt teljesíteni, ha az megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések mellett ez lehetséges, ha nem úgy postai úton küldi meg a választ.

X. EGYES SPECIÁLIS ADATKEZELÉSEK SAJÁTOS SZABÁLYAI

X.1. Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

Az Automatizált döntéshozatallal, Profilalkotással kapcsolatos tudnivalókat [itt találhatja meg](#)

AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATALLAL, PROFILALKOTÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Automatikus döntéshozatal

A Bank jelenleg nem alkalmaz kizárólag automatikus eljárásokon alapuló döntéshozatalt.

Profilalkotás

(a személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők - például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés - értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják)

A Bank az alábbi körben alkalmaz profilalkotást

A Bank közvetlen üzletszerzési célból jogos érdek jogalap alapján végez marketing célú megkeresés címzettjeinek csoportjai kialakításához profilalkotást.

A Bank a „Közösségi hatás” számítása céljából jogos érdeke alapján végez profilalkotást. A Közösségi Hatás meghatározása célú profilalkotás és annak eredménye:

Úgynevezett Közösségi Hatás funkció található a NetBank alkalmazásban, amely azt hivatott ügyfelei számára megmutatni (kizárólag az Ügyfél számára látható az eredmény), hogy egyes döntéseikkel milyen mértékű pozitív hatást gyakorolhatnak egyénileg a Közösségre.

A Közösségi Hatás egy összevont mutatószám, amely megmutatja, hogy az Ügyfél milyen mértékben rendelkezik a Bank közösségi termékeivel illetve használja-e azokat (Segítő bankkártya, Közösségi betét), fizet-e becsületkasszás számlavezetési díjat, valamint részt vesz-e a Bank Közösségi Adományozási Programjában (KAP). A Közösségi Hatásról részletesen és a mutató mindenkori értékéről az ügyfél a NetBankon keresztül tájékozódhat.

A Bank jogos érdeke: a Bank, mint közösségi Bank számára fontos, hogy minél többen éljenek a Bank által felkínált egyedi jogokkal, és rendelkezzenek a KAP-on, éljenek a Segítő Bankkártya támogató funkciójával, értsék a becsületkasszás számlavezetés fogalmát, döntsenek arról, hogy pénzükből a Bank mit finanszírozzon. A Bank jogos érdeke, hogy működésének egyik pilléréét képező ún. érték alapú banki szolgáltatások kapcsán tudja, hogy azokat milyen mértékben veszik igénybe az ügyfelek, hogyan hat az Ügyfelekre az, ha felhívja figyelmüket külön is arra, hogy milyen a Közösségi Hatásuk.

A Közösségi Hatás profilalkotás kapcsán kiemelendő, hogy joghatással kizárólag abban az esetben járhat, ha maga az érintett Ügyfél szeretné, olyképpen, hogy a vonatkozó hirdetmény szerinti esetben és feltételekkel kedvezmény igénybevételére lehet jogosult (de nem köteles) az érintett Ügyfél.

X.2. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos Adatkezelés

A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos Adatkezelésre vonatkozó további tudnivalókat a Bank Általános Üzleti Feltételek című szabályzata tartalmazza.

X.3. A Bank panaszkezelésével kapcsolatos Adatkezelés

A Bank panaszkezelésével kapcsolatos Adatkezelésére vonatkozó további információkat a Bank Panaszkezelési Szabályzata, továbbá a Bank e tárgyú tájékoztatói tartalmazzák.

X.4. A Bankhoz álláspályázatot benyújtó Érintettekkel kapcsolatos Adatkezelés

A pályázók Személyes adatait a Bank a pályázó jelentkezésének elbírálása érdekében, az elbírálás eredményéről történő érintetti értesítésig kezeli, kivéve, ha az Érintett a pályázat benyújtása során, vagy az elbírálás során kifejezett és önkéntes nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Személyes adatait ezt követően is kezelje, annak érdekében, hogy személyét érinthető aktuális álláspályázatra figyelmét felhívhassa. Ezen hozzájárulás alapján a Bank az Érintetti adatokat további egy éves időtartamban kezeli.

X.5. A Bank követeléskezelésével kapcsolatos Adatkezelés

A Bank követeléskezelésével kapcsolatos Adatkezelésre vonatkozó további információkat a Bank e tárgyú tájékoztatói is tartalmazzák.

X.6. Hangfelvétel készítés és a hanghívás adatainak rögzítése

A Bank a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket és a hanghívás adatait (kijelzett hívószám, a hívás ideje) rögzítésére alkalmas berendezések útján folyamatosan rögzíti panaszkezelési, minőségbiztosítási, érdekvényesítési, továbbá a szerződés teljesítése céljából. Az Érintett azzal, hogy a Bankkal telefonhívást kezdeményez, illetőleg a Bank telefonhívását fogadja jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti figyelemfelhívás alapján, hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések és a hívás adatainak rögzítéséhez. A panaszkezelési tárgyú telefonos kommunikációt a Bank jogszabály alapján köteles rögzíteni, ez esetben a felvétel és adatkezelés jogalapja nem az Érintett hozzájárulása.

(Amennyiben az Érintett nem kívánja a hangfelvétel rögzítéshez hozzájárulását adni, úgy a Bankkal történő kapcsolatfelvétel más csatornáit veheti igénybe.)

A rögzített hangfelvételeket a Bank a rögzítéstől számított 5 (öt) év elteltéig kezeli, azzal, hogy amennyiben hatósági eljárás tárgyát képezi a felvétel, úgy azt a hatósági eljárás jogerős befejezéséig megőrzi.

X.7. Kép – és videofelvétel készítés

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a bankjegykiadó automatáinál bankbiztonsági célból a banki szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készíthet (az Érintettek számára e vonatkozásban feliratok és piktogramok formájában figyelemfelhívó jelzések találhatóak a bankfiókok bejáratánál és a bankjegykiadó automatáknál). A biztonsági felvételek készítéséhez, azok tárolásához az Ügyfél a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeibe való belépéssel, tartózkodással és/vagy a bankjegykiadó automata szolgáltatásának igénybevételével hozzájárul.

A Bank a kamerafelvételeket az Érintett részére (a felvételen szereplő Egyéb érintettek jogainak biztosítása érdekében) nem adja ki, minden olyan érintett aki valószínűsíti jogos érdekét kérheti, hogy a felvétel további 30 napig ne kerüljön törlésre, és egyúttal kezdeményezheti az illetékes hatóság eljárását.

X.8. A Bank honlapjával, illetve egyéb elektronikus alkalmazásaival kapcsolatos adatkezelés

A Bank honlapjával kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó szabályokat a honlapon megtalálható Jogi nyilatkozat tartalmazza

X.9. A Bank nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaival kapcsolatos szerződéseivel kapcsolatos Adatkezelés

A Bank nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tárgyú – a Bank, mint gazdasági társaság működésével kapcsolatos szerződéseivel kapcsolatban az általában kapcsolattartás céljából megjelölt Érintetti Személyes adatokat a Bank jogos érdek jogalap alapján a szerződés megszűnését követő Ptk-beli általános elévülési időn belül (5 év) kezeli.